

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA

REPUBLICA ARGENTINA

TELEF. (087) 255404 / 330 / 332

TELEF. FAX 087 - 255456

531-96

RESOLUCION INTERNA No

Salta, 02 de Diciembre de 1.996
Expediente No 12.243/95

VISTO:

La necesidad de continuar con la asistencia técnica del Programa de Gestión Total de Calidad para el Sector Público, y;

CONSIDERANDO:

Que es necesario realizar la sensibilización de los niveles de máxima organización.

Que estos deberán asumir el compromiso de implantar una Gestión Total de Calidad.

POR ELLO; y en uso de las atribuciones que le son propias,

LA DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

R E S U E L V E:

ARTICULO 1º. Autorizar la realización del Taller de MEJORA DE PROCESO - PROGRAMA GESTION TOTAL DE CALIDAD, destinado a los integrantes del Consejo de Calidad de esta Facultad, el que se realizará bajo lo siguientes lineamientos:

FUNDAMENTOS:

Todo proceso de mejora continua de la Calidad requiere el desarrollo de sistemas de información y análisis y del establecimiento de sistemas que utilicen esa información para producir mejoras en los procesos principales y de apoyo de la organización.

El uso de técnicas de resolución de problemas y la aplicación del método científico de Deming son parte de las herramientas que todos los miembros de la organización deben conocer y utilizar diariamente en el trabajo de equipo.

OBJETIVO DEL TALLER:

- Aplicar un modelo de mejora de procesos
- .Conocer las herramientas básicas
- .Organizar el trabajo en equipo a través de la metodología
- .Lograr resultados de mejora sobre situaciones reales del trabajo

Que

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA

REPUBLICA ARGENTINA

TELEF. (087) 255404 / 330 / 332

TELEF. FAX 087 - 255456

RESOLUCION INTERNA N^o

531-96

Salta, 02 de Diciembre de 1.996
Expediente N^o 12.243/95

METODOLOGIA:

- .Desarrollo de trabajos grupales sobre procesos internos
- .Trabajo de recolección de datos y definición de parámetros de calidad de procesos.

CONTENIDOS:

1. MEJORA DE PROCESOS
 - .Conceptos generales
 - .Metodología general
 - .Simplificación y Círculo de Deming
2. TECNICAS GRUPALES
 - .Reglas básicas de reunión
 - .Agenda modelo
 - .Tormenta de Ideas y voto múltiple
3. HERRAMIENTAS
 - .Hoja de Chequeo
 - .Diagrama de Flujo
 - .Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa)
 - .Gráfico de Pareto
 - .Gráfico temporal y de Control

DOCENTES

Integrantes de la Secretaría Técnica del Premio Nacional a la Calidad y el Programa de Gestión de Calidad para el sector público.

DURACION DEL TALLER:

Ocho (8) horas

FECHA DE REALIZACION

9 y 10 de Diciembre de 1.996

ARTICULO 2^o: Cursar la Invitación correspondiente a los integrantes del Consejo de Calidad, designados por Resolución Interna 371-96.

ARTICULO 3^o: Hágase saber y remítase copia a Sr. Rector, Secretaría Académica y siga a Dirección Administrativa, a sus efectos.



Lic. CARMEN ROSA ESTRADA
SECRETARIA



Nut. MARIA ISABEL LOZA DE CHAVEZ
DECANO