



"1983-2023 - 40 años de democracia en Argentina"

Salta,

RESOLUCIÓN DECECO Nº: 0 5 5 - 2 3

**EXPEDIENTE Nº 6237/19** 

VISTO: Las presentes actuaciones mediante la cual se tramita la aprobación de la Planificación anual, para el Período Lectivo 2021, de la asignatura Sistemas de Información para la Gestión, de la carrera Licenciatura en Administración, Plan de Estudios 2003, de Sede Metán –Rosario de la Frontera de esta Universidad, correspondiente al Departamento Docente de Tecnología de la Información, presentada por la Profesora Adjunto Regular, Lic. Sandra Mabel CORRALES, y;

#### CONSIDERANDO:

Que por Resolución CD-ECO Nº 295/18 se establece la modalidad de presentación de las planificaciones de las diferentes cátedras que componen los Planes de Estudios dependientes de esta Unidad Académica.

Que la propuesta presentada cumple con las normativas vigentes de aplicación – Resolución CS Nº 322/03.

Que a fs. 75 del Expediente de referencia, obra Despacho de la Dirección del Departamento de Tecnología de la Información donde se aconseja la aprobación de la planificación anual de la asignatura Sistemas de Información para la Gestión (fs.53 - 58).

**Que** mediante las Resoluciones Nº 420/00 y 718/02, el Consejo Directivo de esta Unidad Académica, delega al Señor Decano las atribuciones antes mencionadas.

POR ELLO: en uso de las atribuciones que le son propias,

# EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES R E S U E L V E:

ARTÍCULO 1º.- TENER POR APROBADA, para el período lectivo 2021, la Planificación Anual de la asignatura Sistemas de Información para la Gestión, de la carrera Licenciatura en Administración, Plan de Estudios 2003, de Sede Metán –Rosario de la Frontera de esta Universidad, correspondientes al Departamento Docente de Tecnología de la Información, presentada por la Profesora Adjunto Regular, Lic. Sandra Mabel CORRALES y que obra como Anexo I de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º.- HÁGASE SABER al Departamento de Tecnología de la Información, a la Profesora Sandra Mabel CORRALES, a Dirección de Sede Metán –Rosario de la Frontera, Dirección General Académica, a las Direcciones de Alumnos e Informática y al C.E.U.C.E, para su toma de razón y demás efectos.

ahl/os

Cra. María Rosa Panza de Miller Secretaria de As. Académicos Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc.- UNSa Papilicas y social Fac.

Mg. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA VICE DECANA Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc.- UNSa





**PLAN DE ESTUDIOS: 2003** 

AÑO DE LA CARRERA: 4º

"1983-2023 - 40 años de democracia en Argentina"

# ANEXO - RESOLUCIÓN DECECO Nº PLANIFICACIÓN ANUAL

ASIGNATURA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN

**DEPARTAMENTO DOCENTE:** TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

CARRERA(S): LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

SEDE: Metán -Rosario de la Frontera CARGA HORARIA TOTAL: 90 hs.

**CUATRIMESTRE: 1º** PERÍODO LECTIVO: 2021

SEMANAL: 6 Hs.

# **EQUIPO DOCENTE:**

DOCENTE	CATEGORÍA	DEDICACIÓN	Correo Electrónico
Sandra Mabel Corrales	Profesor Adjunto	Simple	sandramcorrales@gmail.com
A designar (1)	Jefe de Trabajos Prácticos	Simple	

(1) Cargo vacante por renuncia del Docente Pablo Ianni. Concurso Regular en proceso.

# PROGRAMA DE CONTENIDOS (ANALÍTICO Y DE EXAMEN)

# Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Contenidos:

Gobierno de TI: Alineamiento estratégico. Entrega de Valor. Administración de riesgos. Administración de Recursos. Medición de desempeño. Aseguramiento independiente. Procesos de TI: Planeamiento y Organización. Adquisición e Implementación. Entrega y Soporte. Monitoreo y evaluación. Organización de TI. Funciones. Segregación de tareas. Entrega y Soporte: Servicios, niveles y asignación de costos Desempeño de TI. Métricas. Aspectos regulatorios. Monitoreo y seguimiento

# Objetivos específicos:

- Conocer los elementos clave del Gobierno eficiente de TI y sus áreas de enfoque
- Entender los beneficios y esencia del gobierno de TI y cuáles son sus áreas de responsabilidad.
- Cómo aplicar la Información y la tecnología asociada orientada a crear valor en los negocios

# Unidad 2: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN - Infraestructura Contenidos:

Recursos de TI: Infraestructura Aspectos Tecnológicos de los Medios de Procesamiento Software de Base y Utilitarios: Hardware y software. Tendencias y administración de la infraestructura. Comunicaciones. Redes: Telecomunicaciones y la conectividad de redes. Nuevas tecnologías.

#### Objetivos específicos:

- Conocer los componentes de la infraestructura de TI y su evolución
- Gestionar inversiones y el cambio en la infraestructura
- Conocer las principales tecnologías y estándares en comunicaciones y redes

Qoidad 3: RECURSOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN - Información Contenidos:

La información: Propiedades de la Información. Metodología de análisis, diseño e implementación de sistemas de información. (Contemplando esta temática orientada al desarrollo e mplementación de Tecnología Informática): Desarrollo de sistemas y cambio organizacional. Bases



055 - 23



"1983-2023 – 40 años de democracia en Argentina"

de Datos: Diseño, gestión, nuevas estructuras. Administración de bases de datos: técnicas de generación de información.

# Objetivos específicos:

- Conocer las actividades básicas en el proceso de desarrollo sistemas de información
- Identificar las diferentes organizaciones de archivos
- Conocer las principales herramientas y tecnologías para diagramar sistemas; gestionar y acceder a Bases de Datos orientado a la generación de información para la toma de decisiones

# Unidad 4: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN - Aplicaciones

Contenidos:

**Administración de Proyectos de TI.** Selección de proyectos. Costo beneficio de los sistemas de información. Administración de riesgo de un proyecto.

Aplicaciones Empresariales. Evaluación de Sistemas Aplicativos: ERP y otros (e-commerce)

# Objetivos específicos:

- Entender porque la administración de proyectos de TI es esencial para los sistemas de información
- Conocer los métodos para seleccionar y evaluar proyectos de TI y herramientas para su gestión
- Conocer los componentes de los sistemas de Administración de Recursos Empresariales (ERP) y su aporte a la excelencia operacional
- Identificar las características y tipos de e-commerce: mercados y productos digitales

# Unidad 5: SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Contenidos:

Seguridad en los Sistemas de Información: Seguridad, Privacidad e Integralidad: Objetivos de la seguridad en la información Análisis de Riesgos de los sistemas de información. Tecnologías y herramientas para proteger los recursos de información. Medidas de controles generales, de aplicación, y en comunicaciones. Firma Digital. Plan de Contingencia de los sistemas de información. Plan de reanudación de negocios Medidas de recuperación. Aspecto económico de las medidas de seguridad. Estructura de control: Costos Beneficios.

#### Objetivos específicos:

- Entender las vulnerabilidades de los Sistemas de Información
- Conocer los componentes de un marco de trabajo organizacional para definir la seguridad y el control adecuados
- Conocer las herramientas y tecnologías para salvaguardar los recursos de información y áreas de TI para el aseguramiento de la disponibilidad la información sistemas
- Analizar y avaluar las políticas y procedimientos relativos a la planificación para la atención de contingencias y devolver a la gestión capacidad de respuesta y retorno a la normalidad

Unidad 6. IMPACTO ÉTICO, SOCIAL Y LEGAL EN LA GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Contenidos:



055-23



"1983-2023 - 40 años de democracia en Argentina"

Impacto ético, social y legal de las tecnologías de información: problemas éticos y sociales relacionados con las tecnologías de información. Políticas de Información y aseguramiento de la calidad de datos. Impactos legales en los Sistemas de Información. Impacto ético, social y legal en la gestión de la infraestructura. Políticas de TI. Normativas actuales y mejores prácticas en la utilización de tecnologías de internet.

# Objetivos específicos:

- Entender que aspectos éticos, sociales y políticos generan los SI
- Conocer conceptos básicos de responsabilidad legal

# Unidad 7: CONTROL DE LA GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Contenidos:

Control de los Sistemas de Información: Las funciones de control y auditoria en entornos informáticos. Sistema de control interno informático: Tipos y metodologías. Revisiones de auditoría: Entorno jurídico nacional y normativo (nacional e internacional) de la auditoría de los Sistemas. Herramientas para auditoría de SI. Principales áreas de la auditoría: Del outsourcing, de la seguridad física, de la dirección informática, de la explotación, de bases de datos, de la seguridad, de redes, de Internet, de aplicaciones, del desarrollo y mantenimiento de sistemas, del sistema de vigilancia y sobre los datos de carácter general. Informe de control de sistemas de información

# Objetivos específicos:

- Evaluar los principios básicos que fundamentan la función de la Auditoria de Tecnología de Información
- Conocer la evolución y las características particulares de la realización de las Auditorias de Tecnologías de la información.
- Evaluar el control interno de la organización y, en base en su examen, proporcionar recomendaciones orientadas a fortalecer las debilidades reveladas.

# PROGRAMA DE TRABAJOS PRACTICOS

#### Trabajo Práctico № 1: GOBIERNO DE TI

#### Contenidos:

## UNIDAD 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Gobierno de TI: Alineamiento estratégico. Entrega de Valor. Administración de riesgos. Administración de Recursos. Medición de desempeño. Aseguramiento independiente. Procesos de TI: Planeamiento y Organización. Adquisición e Implementación. Entrega y Soporte. Monitoreo y evaluación.

#### Objetivos específicos:

- Identificar áreas de enfoque del gobierno de TI
- Vincular áreas de enfoque del gobierno de TI con casos de estudio.

### Trabajo Práctico Nº 1.2: FUNCIONES DE TI

#### Contenidos:

# UNIDAD 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Organización de TI. Funciones. Segregación de tareas. Entrega y Soporte: Servicios, niveles y asignación de costos Desempeño de TI. Métricas. Aspectos regulatorios. Monitoreo y seguimiento Objetivos específicos:

Identificar proyectos y diferenciarlos de operaciones



055-23



"1983-2023 – 40 años de democracia en Argentina"

- Identificar funciones incompatibles desde el control interno.
- Asociar funciones de TI con distintos tipos de proyectos.

# Trabajo Práctico № 2 : ESTRUCTURA DE TI

#### Contenidos:

Unidad 4: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN - Infraestructura

Recursos de TI: Infraestructura Aspectos Tecnológicos de los Medios de Procesamiento Software de Base y Utilitarios: Hardware y software. Tendencias y administración de la infraestructura. Objetivos específicos:

- Identificar los aspectos a evaluar en la adquisición de hardware y software.
- Analizar la relación entre hardware y software.
- Identificar aspectos a tener en cuenta en la contratación de desarrollo de software.
- Reconocer los distintos componentes de hardware.
- Analizar la configuración necesaria para distintas necesidades.
- Reconocer los distintos tipos de software (Sistema Operativo Aplicación Herramental de Gestión).
- Conocer la importancia de adquirir software legal (ley de propiedad intelectual).

# Trabajo Práctico Nº 2.1: REDES

#### Contenidos:

UNIDAD 4: RECURSOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN - Infraestructura

**Comunicaciones. Redes:** Telecomunicaciones y la conectividad de redes. Nuevas tecnologías Objetivos específicos:

- Los canales de comunicación que utilizan estas redes.
- La aplicación profesional y empresaria de las redes LAN, REMOTAS e INTERNET.
- La incidencia de las redes en el proceso, administración y control de la información de los entes.
- Las nuevas oportunidades generadas por INTERNET.

# Trabajo Práctico № 3: ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS

#### Contenidos:

# Unidad 3: RECURSOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN - Información

La Información: Propiedades de la Información. Metodología de análisis, diseño e implementación de los sistemas de información. (contemplando esta temática orientada al desarrollo e implementación de Tecnología Informática): Desarrollo de sistemas y cambio organizacional Objetivos específicos:

- Conocer las herramientas utilizadas en el desarrollo de sistemas y su utilización práctica.
- Distinguir los distintos procesos que involucran un sistema.
- Aplicar controles de congruencia y consistencia en el ingreso de datos.

### Trabajo Práctico № 3.1: BASES DE DATOS

#### Contenidos:

UNIDAD 2: RECURSOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN – Información

Administración de bases de datos: técnicas de generación de información.

Objetivos específicos:

- Explorar y conocer los sistemas que manipulan grandes volúmenes de datos
- Analizar las características de los datos, la veracidad de las fuentes y resultados
- Generar filtros, analizar los resultados y generar conclusiones





055 - 23



"1983-2023 - 40 años de democracia en Argentina"

# Trabajo Práctico № 4: ADMINISTRACION DE PROYECTOS

#### Contenidos:

Unidad 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN - Aplicaciones

**Administración de Proyectos de TI.** Selección de proyectos. Costo beneficio de los sistemas de información. Administración de riesgo de un proyecto.

# Objetivos específicos:

- Conocer las herramientas utilizadas en la Administración de proyectos de TI, su utilización práctica, los impactos en costos y beneficios.
- Gestionar los desarrollos de mejoras o de la construcción/compra e implementación de sistemas de información y su impacto en la gestión de cambio en la organización y en las personas.

# Trabajo Práctico № 4.1: APLICACIONES EMPRESARIALES

#### Contenidos:

# Unidad 3: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN - Aplicaciones

Aplicaciones Empresariales. Evaluación de Sistemas Aplicativos: ERP y otros

# Objetivos específicos:

- Afianzar conceptos teóricos acerca de la Administración de Recursos Empresariales (ERP).
- Explorar y conocer las diferentes opciones del mercado actual.
- Advertir a partir de la experiencia propia, aspectos a tener en cuenta antes de adquirir un sistema ERP.

## Trabajo Práctico № 5: PROTECCION SISTEMAS DE INFORMACION - SEGURIDAD

### Contenidos: Unidad 5: SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Seguridad en los Sistemas de Información: Seguridad, Privacidad e Integralidad: Objetivos de la seguridad en la información Análisis de Riesgos de los sistemas de información. Entorno de control de los Sistemas de Información. Medidas de controles generales, de aplicación y en comunicaciones.

# Objetivos específicos:

- Identificar factores de riesgo en activos de Tecnología de la Información (TI)
- Identificar aspectos que hacen al desarrollo de una Estructura de Seguridad

#### Trabajo Práctico № 5.1: PROTECCION SISTEMAS DE INFORMACION - SEGURIDAD

#### Contenidos:

#### UNIDAD 5: PROTECCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**Plan de Contingencia de los sistemas de información.** Plan de reanudación de negocios Medidas de recuperación.

# Objetivos específicos:

- Identificar factores de riesgo en procesos informáticos
- Identificar aspectos que hacen al desarrollo de Planes de Contingencia, de Continuidad

# Trabajo Práctico № 6: IMPACTOS LEGALES EN SISTEMAS DE INFORMACION

# contenidos:

Unidad 6. IMPACTO ÉTICO, SOCIAL Y LEGAL EN LA GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE

impacto ético, social y legal de las tecnologías de información: problemas éticos y sociales





055-23

Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales

"1983-2023 – 40 años de democracia en Argentina"

relacionados con las tecnologías de información. Políticas de Información y aseguramiento de la calidad de datos. Impactos legales en los Sistemas de Información. Impacto ético, social y legal en la gestión de la infraestructura. Políticas de TI. Normativas actuales y mejores prácticas en la utilización de tecnologías de internet.

# Objetivos específicos:

- Conocer normas legales que impactan en sistemas de información y los activos de Tecnología de la Información (TI) que lo soportan
- Identificar factores de riesgo legal en sistemas de información

# Trabajo Práctico Nº 7: CONTROL GESTIÓN TI

#### Contenidos:

Common

# Unidad 7: CONTROL DE LA GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN

Control de los Sistemas de Información: Las funciones de control y auditoria en entornos informáticos. Sistema de control interno informático: Tipos y metodologías. Revisiones de auditoría: Entorno jurídico nacional y normativo (nacional e internacional) de la auditoría de los Sistemas. Herramientas para auditoría de SI. Principales áreas de la auditoría: Del outsourcing, de la seguridad física, de la dirección informática, de la explotación, de bases de datos, de la seguridad, de redes, de Internet, de aplicaciones, del desarrollo y mantenimiento de sistemas, del sistema de vigilancia y sobre los datos de carácter general. Informe de control de sistemas de información Objetivos específicos:

- Identificar factores de riesgo de control interno en un ambiente informático
- Conocer las técnicas de revisión de auditoria asociadas a los riesgos y a la particularidad de cada proceso

#### **HORARIOS DE CLASES**

Clases	Comisión N°	Docente	Días	Horario
TEORICA-PRACTICA	Única	Corrales	Martes	14:30 a 18:30 hs
PRACTICA	Única	A designar	A definir	A definir

# **DISTRIBUCION DE LA CARGA HORARIA**

Semana Nº	Fecha	Clases Teóricas –Temas	Clases Prácticas –Temas
1	06/04/21	Estructura de TI	Estructura de TI
2	13/04/21	Administración Proyectos TI	Administración Proyectos TI
3	20/04/21	Metodología Diseño Sistemas	Metodología Diseño Sistemas
4	27/04/21	Metodología Diseño Sistemas	Metodología Diseño Sistemas
5	04/05/21	Metodología Diseño Sistemas	Metodología Diseño Sistemas
6	11/05/21	Base de Datos	Base de Datos
7	18/05/21	Semana Ex	rámenes finales
8	25/05/21	Primer G	obierno Patrio
9	01/06/21	Base de Datos	EXAMEN PARCIAL 1
10 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	08/06/21	La Información –Aplicaciones Empresariales	Seguridad en SI –Contingencia y Continuidad
\$ 11	15/06/21	Seguridad en SI –Contingencia y	Impactos Legales



055-23



"1983-2023 – 40 años de democracia en Argentina"

Semana Nº	Fecha	Clases Teóricas –Temas	Clases Prácticas –Temas
		Continuidad	
12	22/06/21	Impactos Legales	Control Gestión de TI
13	29/06/21	Control Gestión de TI	EXAMEN PARCIAL 2
14	20/07/21	Gobierno de TI –Funciones de TI	EXAMEN PARCIAL RECUPERATORIO
	DAD DE ASES	14	14
Hs. d	e Clase	3	4
CARGA	HORARIA	42	56
	HORARIO TAL		98

<sup>(\*)</sup> La cátedra se compromete a desarrollar el programa de la asignatura en su totalidad.

# PLANIFICACION DE ACTIVIDADES POR CUATRIMESTRE

Actividades de Docencia	Docente a cargo	Cuatrimestre (1º y 2º)
Desarrollo y dictado de material Teórico y Teórico Práctico	Sandra Mabel Corrales	1er

Actividades de Investigación	Docente a cargo	Cuatrimestre (1º y 2º)
Estudios de nuevos contenidos de TI	Sandra Mabel Corrales	1er

Actividades de Extensión	Docente a cargo	Cuatrimestre (1º y 2º)
Guías y Seguimiento actividades de campo	JTP a designar	1er

# **CLASES DE CONSULTA- TALLERES**

Día Semana	Horario	Periodicidad	Lugar	Responsable/s
Moodle	Flexible	Diario	Fac Cs Es	JTP

# **REUNIONES DE CATEDRA**

Día Semana	Horario	Periodicidad	Lugar
Lunes o Jueves	Desde 20 hs	quincenal	Centro y/o Box

# ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

Curso	Docente/s	Lugar y fecha
Ciclos de Formación Docente	Docentes Fac Cs Es	UNSa- Fechas a programar

# PARTICIPACIÓN EN REUNIONES CIENTÍFICAS

Reuniones científicas	Lugar y fecha	
Jornadas anuales de DUTI Docentes Universitarios en TI	San Miguel de Tucumán –Argentina	
To made and allowed by the bottlines of the statios en the	Septiembre 2021	

# ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN Y/O SEMINARIOS

Tipo de Actividad	Responsables	Fecha y lugar de ejecución
Seminario para Profesionales	Cátedras de SIG – GTI - SI	Rosario de la Frontera-Salta, desde



055-23



"1983-2023 – 40 años de democracia en Argentina"

6: : - : :	
en Ciencias Económicas	A+- 2024
	Agosto 2021 a programar

DISTRIBUCIÓN HORARIA SEMANAL ESTIMADA DEL EQUIPO DOCENTE:

Docencia (1)			Extensión (3)
6	1	2	1
6	1	2	1
	<b>Docencia (1)</b> 6 6		Docencia (1)         Investigación (2)         Gestión           6         1         2           6         1         2

(1) La Cátedra desarrolla en la función docente, el dictado de bloques teóricos, teóricos-prácticos y prácticos, con material único para toda la cátedra y sus comisiones.

Se realizan reuniones quincenales donde se efectúa análisis de la marcha, asignación de tareas, desarrollos de nuevos temas y se hace seguimiento de actas por mail.

Se consensuo distribuir el temario de las reuniones y el seguimiento de los temas de las Actas y supervisión de las entregas al Profesor Adjunto.

(2) La cátedra ejecuta esta actividad en forma permanente durante el periodo académico. Incluye proyectos de investigación de contenidos actualizados de TI, que no son líneas formales de investigación de la universidad, pero por la característica y contenidos de la materia se realizan sobre temas de actualidad y resultan en desarrollos didácticos, en exposiciones internas en la cátedra o en seminarios de actualización para los alumnos.

# **OTRAS ACTIVIDADES**

- 1. Desarrollo de trabajos para presentar ente las Jornadas DUTI
- 2. Desarrollo de material para paneles especiales de Jornadas (DUTI, de ALUMNOS, etc.)
- 3. Participar en evaluaciones de Tesis, Concursos en universidad local como en el resto del país
- 4. Participar como Evaluadores de Trabajos de Jornadas
- 5. Actualización del material de lectura y casos de cada tema
- 6. Investigación de nueva bibliografía.
- 7. Desarrollos de las evaluaciones
- 8. Programación de clases de capacitación interna.
- 9. Revisión de la planificación anual.
- 10. Análisis y discusión periódica de la realidad del contexto en TI
- 11. Revisión de aspectos organizativos
- 12. Mantenimiento de la página web y moodle
- 13. Participar en la evaluación de los concursos a efectos de cubrir los cargos

# **OBSERVACIONES:**

El cronograma antes detallado puede ser modificado-adaptado conforme el alumnado, desarrollo de los temas y su seguimiento sin que esto represente incumplimientos de contenidos programáticos.

Cra. María Rosa Panza de Miller Secretaria de As. Académicos Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc.- UNSa

...g. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA VICE DECANA Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc.-UNS