



Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

"Las Malvinas son argentinas"

"50 Aniversario de la UNSa. Mi sabiduría viene de esta tierra"

RESOLUCIÓN DECECO N° 864-22

Salta, 20 SEP 2022  
EXPEDIENTE N° 6231/19

**VISTO:** Las presentes actuaciones mediante las cuales se tramita la aprobación, para el Período Lectivo 2022, de los contenidos programáticos de la asignatura **Administración de la Producción I**, de la Carrera Licenciatura en Administración, Plan de Estudios 2003, de Sede Regional Metán-Rosario de la Frontera, presentados por la Lic. Patricia Alejandra ULLOA, Profesora Regular Adjunta de la mencionada asignatura, y;

**CONSIDERANDO:**

**Que** por Resolución CD-ECO N° 295/18 se establece la modalidad de presentación de las planificaciones de las diferentes cátedras que componen los planes de estudios dependientes de esta Unidad Académica.

**Que** la propuesta presentada cumple con las normativas vigentes de aplicación –Resolución CS N° 322/03.

**Que** a fs. 85 del Expediente de referencia, obra Despacho de la Dirección del Departamento de Administración de Empresas donde aconseja la aprobación de los contenidos programáticos de la asignatura "Administración de la Producción I" –Carrera Licenciatura en Administración –Sede Metán Rosario de la Frontera.

**Que** a fs. 99 del Expediente de referencia, obra Despacho N° 231/22, de fecha 05.07.22, de la Comisión de Docencia, donde aconseja la aprobación, para el ciclo lectivo 2022, de los contenidos programáticos de la asignatura "Administración de la Producción I" –Carrera Licenciatura en Administración –Sede Metán Rosario de la Frontera.

**Que** el Art. 113, inc. 8 de la Resolución A. U. N° 01/96 –Estatuto de la Universidad Nacional de Salta establece como una atribución del Consejo Directivo la de aprobar programas analíticos y la reglamentación sobre régimen de regularidad y promoción.

**Que** mediante las Resoluciones N° 420/00 y 718/02, el Consejo Directivo de esta Unidad Académica, delega al Señor Decano las atribuciones antes mencionadas.

**POR ELLO:** en uso de las atribuciones que le son propias,  
**EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS,  
JURÍDICAS Y SOCIALES  
RESUELVE:**

**ARTICULO 1°.- TENER POR APROBADOS** para el Período Lectivo 2022, los contenidos programáticos, que obran de fs. 75 a 84 del Expediente de referencia, de la asignatura **Administración de la Producción I**, de la Carrera Licenciatura en Administración, Plan de Estudios 2003, de Sede Regional Metán-Rosario de la Frontera, presentados por la Lic. Patricia Alejandra ULLOA, Profesora Regular Adjunta de la mencionada asignatura, y que obran como Anexo I, de la presente resolución.

**ARTICULO 2°.- HÁGASE SABER** al Departamento de Administración de Empresas, a la Profesora Patricia Alejandra ULLOA, a Sede Regional Metán –Rosario de la Frontera, a las Direcciones de Alumnos e Informática y al C.E.U.C.E., para su toma de razón y demás efectos.

ahl/os

Cra. María Rosa Panza de Miller  
Secretaría de As. Académicos  
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc.- UNSa



Mg. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA  
VICE DECANO  
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc.- UNSa



Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

*"Las Malvinas son argentinas"*

*"50 Aniversario de la UNSa. Mi sabiduría viene de esta tierra"*

864-22

**ANEXO I – RESOLUCIÓN DECECO N°  
CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS**

<b>ASIGNATURA:</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN I</b>
<b>DEPARTAMENTO DOCENTE:</b>	Administración de Empresas
<b>CARRERA (S):</b>	Licenciatura en Administración
<b>AÑO DE LA CARRERA:</b>	tercero
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	2003
<b>SEMANAL:</b>	6 (seis)
<b>PERÍODO LECTIVO:</b>	2022
	<b>CUATRIMESTRE:</b> Segundo
	<b>SEDE:</b> Metán –Rosario De La Frontera
	<b>CARGA HORARIA TOTAL:</b> 90 (noventa)

**EQUIPO DOCENTE:**

DOCENTE	GRADO ACADEMICO MAXIMO	CATEGORÍA	DEDICACIÓN
Patricia Alejandra Ulloa	Lic. en Administración Sector Empresas	Adjunto	Simple
Carina Orihuel	Lic. en Administración Sector Empresas	JTP	Simple

**INTEGRACIÓN DE LA ASIGNATURA EN EL PLAN DE ESTUDIOS**

Los contenidos mínimos establecidos en la Res. CS N° 322/03:

Sistema de Producción. Diseño del proceso de producción. Planeamiento, Programación y Control de la Producción. Soporte Logístico. Funciones de apoyo. Control de Calidad y de Gestión.

Los temas plasmados en los contenidos mínimos se vinculan con las materias correlativas del plan de estudio, porque sirven de herramientas para que el alumno los relacione.

La importancia de la asignatura en la carrera de Licenciado en Administración de Empresa, constituye una función vital integradora que permite que todas las áreas funcionales de una organización trabajen juntas.

La Administración de la Producción, abarca desde la manufactura de alta tecnología hasta los servicios especializados, contemplando la totalidad de los aspectos a que debe hacer frente quien dirige este sector de la empresa, tales como el planeamiento, la ejecución y el control, considerando las actividades estratégicas, tácticas y logísticas.

En este sentido, no se ha descuidado la necesidad de hacer un análisis de la realidad actual y futura, teniendo en cuenta la dinámica del proceso productivo, como también, las potencialidades nacionales y regionales y los avances mundiales en la especialidad, para que los futuros egresados puedan actuar como protagonistas de este proceso de cambio.

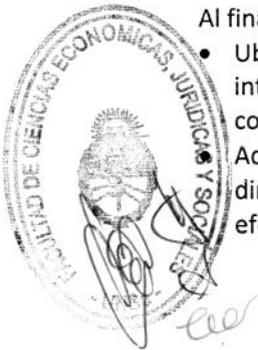
Las organizaciones de nuestro medio requieren profesionales que sepan enfrentar con éxito a la competencia global con productos de calidad, extraordinarios servicios a los clientes y un control efectivo de los costos.

**OBJETIVOS**

Al finalizar el dictado del curso se espera que los alumnos hayan conseguido:

- Ubicar el área de operaciones dentro del sistema empresa, tomando conciencia de la interrelación de los distintos sectores y la influencia recíproca de cada uno de ellos en la consecución de los objetivos empresariales establecidos.

Adquirir los conocimientos necesarios para desempeñarse específicamente en el área en tareas directivas o gerenciales, como así también, estar en condiciones de colaborar y/o ejercer un efectivo control de gestión en el logro de decisiones de niveles superiores.





Universidad Nacional de Salta

864-22



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

"Las Malvinas son argentinas"

"50 Aniversario de la UNSa. Mi sabiduría viene de esta tierra"

- Apreciar la evolución del cambio tecnológico y asumir la necesidad de participar en forma positiva para hacer del mismo un vehículo de avance cultural y beneficioso para el hombre y la naturaleza y no de degradación y/o destrucción.
- Orientar hacia la globalización, dado los avances mundiales a nivel de producción que se desarrollan.

### PROGRAMA DE CONTENIDOS (ANALÍTICO Y DE EXAMEN)

#### Unidad 1: SISTEMA DE PRODUCCIÓN

##### Tema 1: Evolución histórica

Antecedentes anteriores a la revolución industrial. Revolución Industrial. Desarrollo de la ingeniería industrial. La producción en serie. Las relaciones humanas. Evolución hacia el enfoque de la comercialización. Sociedad post - industrial.

##### Tema 2: Enfoque microeconómico de la producción

La función producción. Ley de productividad decreciente. Rendimiento a escala.

##### Tema 3: Caracterización del sistema de producción

Objetivos. Situación interna y externa. Recursos. Componentes. Conducción y control. Producción de bienes físicos y de servicios. Medidas de desempeño.

##### Tema 4: Tipos de producción

Clasificación de acuerdo a la continuidad del proceso. Producción continua, intermitente y por proyectos. Características. Clasificaciones integradas.

##### Tema 5 : Funciones de producción

Actividades y agrupamientos por áreas funcionales. Investigación y desarrollo. Ingeniería de productos. Ingeniería de procesos. Ingeniería industrial. Ingeniería de planta. Planeamiento y control de la producción. Fabricación y/u operaciones. Abastecimiento. Control de calidad.

##### Tema 6 : La Dirección de producción

Funciones. Configuración del sistema del proceso de decisiones. Proceso de influencia y de ejecución. Control. Estrategia empresarial. Alternativas.

#### Unidad 2 : DISEÑO DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN

##### Tema 1 : Tecnología

El sistema tecnológico actual y su prospectiva. Ciencia y tecnología. Importancia de la cultura en la aplicación tecnológica. Su incidencia en el proceso productivo y en la estrategia empresarial.

##### Tema 2 : Producto

El producto. Su planeamiento. Etapas y desarrollo. Investigación: diferentes tipos. Metodología del desarrollo de productos. Diseño. Especificaciones técnicas. Análisis de valor.

##### Tema 3 : Planificación del proceso

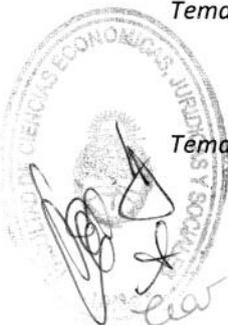
Objetivos. Información previa requerida. Análisis del proceso y de las operaciones. Su estrategia. Diseño del proceso y su relación con el diseño del producto.

##### Tema 4 : Organización del proceso productivo

Búsqueda de la producción de clase mundial. Cero defectos. El control total de calidad como cultura empresarial. La mejora continua en el proceso. Los círculos de calidad. La organización modular y flexible.

##### Tema 5 : Planificación de las instalaciones

Distribución interna de planta: objetivos. Principios básicos de distribución. Metodología de estudio y diagramas utilizados.





Universidad Nacional de Salta

864-22



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

"Las Malvinas son argentinas"

"50 Aniversario de la UNSa. Mi sabiduría viene de esta tierra"

### **Unidad 3 : PLANEAMIENTO, PROGRAMACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION**

#### *Tema 1 : Funciones y objetivos*

Planeamiento operativo. Información requerida. Autorización del trabajo. Distintos sistemas de carga y programación. Los sistemas MRP y MRP II. La filosofía JAT y su aplicación.

#### *Tema 2 : Lanzamiento*

Concepto. Documentación utilizada. Niveles de realización.

#### *Tema 3 : Control*

Diseño del sistema de control. Diferencia de control según el tipo de producción. Control presupuestario de costo.

### **Unidad 4 : SOPORTE LOGISTICO**

#### *Tema 1 : Mantenimiento*

Objetivos de la gestión de mantenimiento. Tipos. Sistema de administración. Archivos básicos. Planeamiento, programación, ejecución y control del mantenimiento.

#### *Tema 2 : Compras*

Gestión de compras. Decisiones principales. Planeamiento de los abastecimientos. Relaciones con proveedores. Identificación y desarrollo de fuentes de abastecimiento. Evaluación de proveedores. Outsourcing. Aplicación del sistema JAT en las compras. Sistema administrativo.

#### *Tema 3 : Almacenes*

Organización y administración de almacenes de materias primas, materiales, producción en proceso, en curso de elaboración y de productos terminado. Catalogación de materiales. Manejo de materiales. Expedición y distribución física.

#### *Tema 4 : Servicios de apoyo*

Energía eléctrica, vapor, agua, aire comprimido. Evaluación de alternativas de suministro.

### **Unidad 5 : FUNCIONES DE APOYO**

#### *Tema 1 : Localización de plantas industriales y servicios*

Análisis de los factores de emplazamiento, evaluación de alternativas. Aspectos geo - económicos y ambientales a considerar en las decisiones.

#### *Tema 2 : Medio ambiente y ecosistemas*

Edificios industriales y de unidades de producción. Iluminación. Higiene. Contaminación ambiental. Eliminación y/o tratamientos de efluentes. Impacto ambiental.

#### *Tema 3 : Administración de la fuerza de trabajo*

Aspectos fisiológicos, psicológicos y sociológicos inherentes al trabajo. Capacitación y desarrollo. Productividad y eficiencia. Análisis de métodos y medición del trabajo. Seguridad industrial.

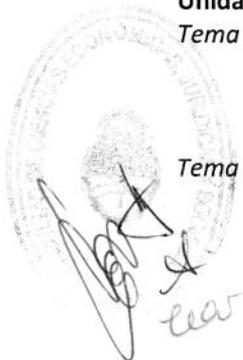
### **Unidad 6 : CONTROL**

#### *Tema 1 : Control de calidad*

Conceptos básicos. Objetivos. Tipos y métodos de control de calidad. Control estadístico. Características. Gráficos de control. Control de calidad en los servicios. Normas internacionales de aseguramiento de la calidad.

#### *Tema 2 : Control de gestión*

Concepto. Objetivos. Métodos. Utilización de indicadores. Gráficos. Diseño del sistema.





Universidad Nacional de Salta

864-22



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

"Las Malvinas son argentinas"

"50 Aniversario de la UNSa. Mi sabiduría viene de esta tierra"

**BIBLIOGRAFÍA:**

<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b>			
<b>AUTOR</b>	<b>TITULO</b>	<b>EDITORIAL</b>	<b>Lugar y año de edición</b>
Solana Ricardo F.	Producción	Interoceánicas S.A	Bs As - 1994
Domínguez Machuca J.A y Otros	Dirección de Operación de (Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios)	Mc. Graw Hill	Madrid - 1995
Domínguez Machuca J.A y Otros	Dirección de Operación de (Aspectos Tácticos y Operativos en la Producción y los Servicios)	Mc. Graw Hill	Madrid - 1995
Norman Gaither, Greg Frazier	Administración de producción y operaciones	International Thomson Editores	México - 2000
Adler Martin Oscar	Producción y Operaciones	Macchi.	Bs. As. - 2004
Chase Aquilano Jacobs	Administración de producción y operaciones. Manufactura y Servicios	Mc Graw Hill	España - 1989
Schroeder R.C.	Administración de Operaciones	Mc Graw Hill	México - 1992.
Eigler, P Y E. Langeard,	Servucción. El Marketing de Servicios	Mc Graw Hill	Colombia -2000.
Juran J. M. Y Gryna F. M.	Análisis y Planeación de la Calidad	Mc Graw Hill	México, 1995.
<b>OTRAS PUBLICACIONES</b>			

<b>BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA</b>			
<b>AUTOR</b>	<b>TITULO</b>	<b>EDITORIAL</b>	<b>Lugar y año de edición</b>
Adam, E. E. Y Ebert, R. J.,	Administración de la Producción y de las Operaciones	Pretince Hall	México - 1991.
Deming. E.,	Calidad, Productividad y Competitividad	Díaz de Santos S.A	Madrid - 1989.
Drucker, P.F.,	La Innovación y el Empresario innovador	Sudamericana	Bs As. - 1986.
Juran, J. M,	Juran y el Liderazgo para la calidad	Díaz de Santos S. A	Madrid - 1990.
MILANO, A	Resolución de Problemas y Toma de Decisiones	Macchi	Bs. As. - 1993.
Schroeder R.C.	Manufactura de categoría Mundial	Norma	Colombia - 1989.
Kaplan Robert y Norton David	Cuadro de Mando Integral.	Gestión 2000	Barcelona - 1997





Universidad Nacional de Salta

864-22



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

"Las Malvinas son argentinas"

"50 Aniversario de la UNSa. Mi sabiduría viene de esta tierra"

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA			
AUTOR	TITULO	EDITORIAL	Lugar y año de edición
Senlle, Andrés	Reingeniería Humana	Gestión 2000	España - 1996
Kaplan Robert y Norton David	Como utilizar el Cuadro de Mando Integral	Gestión 2000	Barcelona - 2001
Rico Rubén Roberto	Calidad Estratégica Total: Total Quality Management	Ediciones Macchi	Bs As - 2001
Rico Rubén Roberto	Total Customer Satisfaction	Ediciones Macchi	Bs As - 1998
OTRAS PUBLICACIONES			

#### ESTRATEGIAS Y MODALIDADES DE ENSEÑANZA

(Marcar con una x las utilizadas)

Clases expositivas	x	Análisis de textos	
Aula Taller		Problematización	
Trabajo Individual	x	Resolución de ejercicios	x
Trabajo en grupos de pares	x	Resolución de situaciones problemáticas	
Exposición oral de alumnos	x	Estudio de casos	x
Debates	x	Análisis de incidentes críticos	
Diseño y ejecución de proyectos	x	Ejercicios de simulación	
Seminarios-Monografías	x	Prácticas en Instituciones	
Clases virtuales		Visitas guiadas	x
Otras: especificar			

#### REGLAMENTO DE CÁTEDRA

Las clases teóricas se dictan en una comisión teórica una vez a la semana con una duración de 2 hs, y las clases prácticas una vez a la semana con una duración de 4 hs.

Las clases teóricas se basan en los contenidos mínimos del programa para cumplir con los objetivos específicos. Las clases prácticas reflejan la aplicación teórica en un ejercicio o caso práctico y en la preparación de un proyecto de investigación sobre la Producción de un bien o la Prestación de un servicio.

Se espera desarrollar el curso utilizando diversos métodos con el objeto de lograr la mayor participación del alumno. A este respecto, de acuerdo a las características de cada unidad se prevé :

1.- Intervención del profesor en :

- 1.1. Clases expositivas.
- 1.2. Diálogo o participación inducida.
- 1.3. Análisis de textos y discusión.
- 1.4. Desarrollo de ejemplos y/o casos.
- 1.5. Coordinación de tareas grupales.

2.- Participación del alumno :

- 2.1. Individual
  - 2.1.1. Análisis y exposición de determinados temas.
  - 2.1.2. Resolución de casos.
- 2.2. Grupales





Universidad Nacional de Salta

864-22



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

"Las Malvinas son argentinas"

"50 Aniversario de la UNSa. Mi sabiduría viene de esta tierra"

2.2.1. Aplicación de distintos sistemas de dinámica de grupos, en análisis de casos y discusión de temas.

2.2.2. EVENTUALMENTE: Visitas a unidades de producción y preparación individual y/o grupal de informes de diagnóstico.

3.- Clases virtuales y consultas y resoluciones por plataforma.

El sistema de evaluación es:

- 1.- Permanente mediante el análisis de la participación del alumno en clase y/o grupos de trabajo.
- 2.- Controles de Lectura sobre temas teóricos
- 3.- Seguimiento y evaluación del trabajo de investigación.

4.- Exposición oral del proyecto de investigación

5.- Examen final.

La regularidad se la obtiene cumplimentado los siguientes requisitos :

- 1.- Asistencia del 80% de clases
- 2.- Aprobación de dos controles de lectura con nota superior o igual a 4 puntos, pudiendo recuperar solo uno de los controles de lectura.

Los alumnos que regularicen la materia les corresponden un Examen final, preparando las unidades del programa de la materia.

La asignatura podrá ser aprobada mediante un Régimen de PROMOCIÓN SIN EXAMEN, cumpliendo :

- 1.- Asistencia del 80% de las clases.
- 2.- Elaboración durante el cuatrimestre, de un proyecto de investigación sobre productos o servicios existentes en la zona de influencia donde se desempeñara el futuro profesional. El mismo tendrá un seguimiento de los docentes y tendrá que ser expuesto al final del cuatrimestre. Con una aprobación de una nota superior o igual a 6 puntos.

#### PROCESOS Y SISTEMA DE EVALUACIÓN:

##### De la Enseñanza:

Las acciones que se llevarán a cabo para evaluar la práctica de enseñanza durante el dictado de la materia son el diálogo con los estudiantes y el seguimiento de la planificación plasmada al inicio con lo realmente desarrollado en el cuatrimestre. También se realizarán reuniones de cátedra para analizar el seguimiento de los alumnos en el desarrollo del proyecto de investigación que realizan durante el cuatrimestre.

Al finalizar el cuatrimestre se puntúan las fortalezas y debilidades ocasionadas durante el dictado de la materia.

##### Del Aprendizaje

Se prevé las preguntas constantes al alumno durante el desarrollo de la clase, sobre todo de temas ya visto, donde se verifica si el mismo consulto la bibliografía indicada.

Seguimiento de los conceptos teóricos aplicados al proyecto de investigación que el alumno debe realizar durante el dictado de la materia.

Entendimiento del alumno de la realidad de la materia ante la aplicación práctica en el proyecto de investigación.

Cra. María Rosa Panza de Miller  
Secretaria de As. Académicos  
Fac. Ca. Econ. Jur. y Soc.- UNSa



Mg. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA  
VICE DECANA  
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc.- UNSa