



Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

2020 - AÑO DEL GENERAL MANUEL BELGRANO

RESOLUCIÓN DECECO N°: 008-21

Salta, 01 FEB 2021

EXPEDIENTE N°: 6747/16

**V I S T O:** La planificación anual, para el Período Lectivo 2019, de la asignatura **COMERCIALIZACIÓN**, del primer cuatrimestre de tercer año de la carrera Tecnicatura Universitaria en Gestión de Turismo, Plan de Estudios 2013, que se dicta en la Localidad de Cafayate de esta Universidad, presentados por la Lic. M. Anabel AGUILERA, Profesora Adjunta Temporaria de la mencionada asignatura, y;

**CONSIDERANDO:**

**Que** por Resolución CD-ECO N° 295/18 se establece la modalidad de presentación y aprobación de los contenidos programáticos y de las planificaciones de las diferentes cátedras que componen los planes de estudios dependientes de esta Unidad Académica.

**Que** la propuesta presentada cumple con las normativas vigentes de aplicación – Resolución CS N° 521/13.

**Que** a fs. 88/90 del Expediente de referencia, obra Despacho N° 130/20 de la Comisión de Docencia donde aconseja la aprobación de la planificación anual de la asignatura **COMERCIALIZACIÓN**, Tecnicatura Universitaria en Gestión de Turismo, Plan de Estudios 2013, de la Localidad de Cafayate.

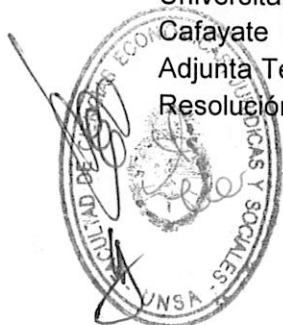
**Que** el Art. 113, inc. 8 de la Resolución A. U. N° 01/96 –Estatuto de la Universidad Nacional de Salta establece como una atribución del Consejo Directivo la de aprobar programas analíticos y la reglamentación sobre régimen de regularidad y promoción.

**Que** mediante las Resoluciones N° 420/00 y 718/02, el Consejo Directivo de esta Unidad Académica, delega al Señor Decano las atribuciones antes mencionadas.

**POR ELLO:** en uso de las atribuciones que le son propias,

**EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS,  
JURÍDICAS Y SOCIALES  
RESUELVE:**

**ARTICULO 1°.- TENER POR APROBADA** la planificación anual, para el Período Lectivo 2019, que obran de fs. 75 a 81 del Expediente de referencia, de la asignatura **COMERCIALIZACIÓN**, del primer cuatrimestre de tercer año de la carrera Tecnicatura Universitaria en Gestión de Turismo, Plan de Estudios 2013, que se dicta en la Localidad de Cafayate de esta Universidad, presentado por la Lic. M. Anabel AGUILERA, Profesora Adjunta Temporaria de la mencionada asignatura, y que obra como Anexo I, de la presente Resolución.





Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

008-21

2020 - AÑO DEL GENERAL MANUEL BELGRANO

**ARTICULO 2º.- HÁGASE SABER** a la Profesora M. Anabel AGUILERA, a la Sede Regional Cafayate, a las Direcciones General Académica, de Alumnos y de Informática y al C.E.U.C.E., para su toma de razón y demás efectos.

ahl/os/lc

Cra. María Rosa Panza de Miller  
Secretaría de As. Académicos  
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa.



Esp. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA  
VICE DECANA  
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa



**ANEXO I RESOLUCIÓN N° 008-21**  
**PLANIFICACIÓN ANUAL**

**ASIGNATURA: COMERCIALIZACIÓN** **DEPARTAMENTO DOCENTE: -**  
**CARRERA(S): TECNICATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN DE TURISMO**  
**SEDE: CAFAYATE**  
**AÑO DE LA CARRERA: 3° AÑO** **CUATRIMESTRE: PRIMERO**  
**PLAN DE ESTUDIOS: 2013** **PERÍODO LECTIVO 2019**  
**CARGA HORARIA: 60 HS.** **SEMANAL: 4 HS**

**EQUIPO DOCENTE:**

DOCENTE	GRADO ACADEMICO MAXIMO	CATEGORÍA	DEDICACIÓN
AGUILERA MARTA ANABEL	MASTER EN DIRECCIÓN Y CONSULTORÍA TURÍSTICA Licenciada en turismo	ADJUNTO	SIMPLE TEMPORARIO
PAOLA MARTINIS TIPLISKY	Licencia en Administración de empresas	JEFE DE TRABAJOS PRÁCTICOS	SIMPLE TEMPORARIO

**PROGRAMA DE CONTENIDOS Y DE TRABAJOS PRACTICOS (ANALÍTICO Y DE EXAMEN)**

<b>Tema N° 1: ASPECTOS BÁSICOS DEL MARKETING Y LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>
<p><b>Contenidos:</b> Marketing turístico. Concepto y terminología básica. Orientaciones de la dirección de marketing. La planificación del marketing: el plan de marketing integrado. Características de los servicios turísticos. Proceso de la planificación estratégica. Misión y objetivos empresariales. Diseño de la cartera de negocios.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Que el estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analice y reconozca la importancia del marketing en las empresas y destino turísticos.</li> <li>• Conozca la terminología básica del marketing.</li> <li>• Identifique las características de los servicios turísticos</li> <li>• Conozca y distinga los enfoques en la dirección del marketing.</li> <li>• Conozca y comprenda la importancia del plan de marketing en una empresa o destino turístico.</li> <li>• Distinga las diferentes fases de elaboración del plan de marketing</li> <li>• Conozca, comprenda, y ejerce el proceso de planificación estratégica.</li> </ul>
<b>Tema N° 2: ANÁLISIS DEL MERCADO TURÍSTICO Y SU ENTORNO</b>
<p><b>Contenidos:</b> Fuentes de información. Primaria y Secundaria. Análisis interno de la empresa. Análisis del microentorno. Análisis del macroentorno. Matriz DAFO. Fortalezas y debilidades. Oportunidades y amenazas.</p> <p><b>Objetivos específicos.</b> Que el estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinga las fuentes primarias y secundarias en la recolección de datos.</li> </ul>





- Reconozca la importancia de realizar un estudio interno de la empresa.
- Reconozca la importancia de realizar un estudio del entorno en el proceso de planificación estratégica.
- Ejercite de manera práctica el estudio de una empresa, y su entorno micro y macro.
- Logre sintetizar los datos recabados en una matriz DAFO.

**Tema Nº 3: ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR**

**Contenidos:** Características personales que afectan al comportamiento del consumidor. Factores culturales, sociales, personales, y psicológicos. El proceso de decisión de compra. Reconocimiento de la necesidad. Búsqueda de información. Evaluación de alternativas. Decisión de compra. Comportamiento post-compra.

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Comprenda y analice el comportamiento del consumidor de productos turísticos.
- Reconozca cuales son las características personales que influyen en el comportamiento de compra.
- Analice las diferentes fases del proceso de decisión de compra.
- Conozca y comprenda como Internet y la tecnología modifico el proceso de decisión de compra.

**Tema Nº 4: SEGMENTACIÓN DE MERCADO, SELECCIÓN DE MERCADOS OBJETIVO Y POSICIONAMIENTO**

**Contenidos:** Concepto de segmentación y su utilidad. Requisitos para una segmentación eficaz. Variables de segmentación. Segmentación del mercado. Diferenciación y posicionamiento en el mercado. Estrategias de posicionamiento.

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Identificar y comprender el concepto de segmentación de mercado.
- Reconocer la utilidad de la segmentación de mercado.
- Analizar las variables de segmentación más utilizadas.
- Reconozca y comprenda los requisitos para que la segmentación sea eficaz.
- Analice y comprenda el proceso de segmentación de mercados.
- Conocer y comprender el posicionamiento del producto/servicio turístico en el mercado.

**Tema Nº 5: DESARROLLO DEL MARKETING-MIX PARA TURISMO. PRODUCTO**

**Contenidos:** Producto. Niveles del producto. Las experiencias. Estrategias en el ciclo de vida del producto.

**Objetivos específicos:** Que el estudiante:

- Identifique el concepto de marketing-mix y sus elementos.
- Conozca y comprenda los niveles que componen el producto turístico.
- Conozca y comprenda las cuatros dimensiones de las experiencias.
- Conozca y analice las diferentes fases del ciclo de vida del producto.

**Tema Nº 6: PRECIO Y CANALES DE DISTRIBUCIÓN**

**Contenidos:** El precio. Factores internos y externos a tener en cuenta en la fijación del precio. Estrategias de fijación de precios. Canales de distribución en el sector turístico.

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Identifique el concepto de precio.





- Comprenda y valore la importancia de la variable "precio" dentro del marketing-mix y dentro de la gestión de la empresa.
- Reconocer los factores que influyen en el precio.
- Analizar los métodos de fijación de precios y las estrategias de precios.
- Reconocer la importancia de la distribución en el turismo.
- Identificar los canales de distribución en el sector turístico.
- Reconocer las nuevas tendencias en los canales de distribución turística.

**Tema N° 7: PROMOCIÓN, COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD**

**Contenidos:** La comunicación turística. Instrumentos o herramientas de comunicación en el sector turístico.

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Comprenda el termino de comunicación turística y su importancia
- Distinguir las funciones de la comunicación turística
- Conocer los distintos instrumentos del mix de comunicación en el sector turístico.

**PROGRAMA DE TRABAJOS PRACTICOS**

**Trabajo Practico N° 1: "Introducción al Marketing turístico"**

**Contenidos:** Marketing Turístico - Necesidades, deseo y demanda

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Aprenda a detectar necesidades insatisfechas, y comprenda los beneficios de saber detectarlas y gestionarlas asertivamente; siendo la satisfacción de las necesidades del cliente el objetivo principal del marketing actual.
- Distinga las cinco etapas de la evolución de la función del marketing en las empresas.

**Trabajo Practico N° 2: "Características de los servicios de Marketing turístico"**

**Contenidos:** Características de los servicios - Marketing interno, externo e interactivo

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

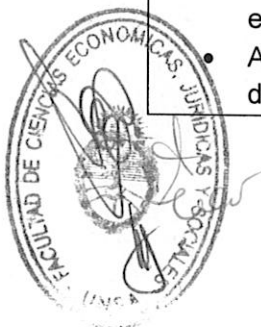
- Conozca las implicaciones de las características particulares de los servicios para el marketing, y aprenda sobre las posibles acciones potenciales.
- Aprenda las nuevas tendencias del marketing, distinguiendo el impacto del marketing enfocado en servicios y el impacto del marketing enfocado en el cliente.

**Trabajo Practico N° 3: "Plan de Marketing - Análisis y diagnóstico del mercado turístico"**

**Contenidos:** Importancia del plan de Marketing y de las fases de análisis y diagnóstico de la situación - Fuentes de información

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Comprenda las distintas fases del plan de marketing y dimensione la importancia de cada una de ellas, y la interrelaciones entre cada etapa.
- Conozca las dos dimensiones del marketing: el marketing operativo y marketing estratégico.
- Aprenda a obtener la información necesaria para poder realizar el análisis interno de la empresa, y el análisis externo del micro y macro entorno.







008-21

- Aprenda a hacer un diagnóstico de dicho análisis, y expresarlo en la matriz D.A.F.O.

**Trabajo Practico N° 4: "Comportamiento del consumidor"**

**Contenidos:** Análisis del comportamiento del consumidor

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Aprenda sobre las características del consumidor y las fases del proceso de compra,
- Comprenda los factores que influyen en el comportamiento del consumidor, y las acciones que puede realizar el marketing en cada fase del proceso de compra.
- Dimensione los beneficios de las acciones del marketing que persiguen fidelizar al cliente.

**Trabajo Practico N° 5: "Segmentación, selección mercado objetivo y posicionamiento"**

**Contenidos:** Segmentación - Utilidad - Variables de segmentación - Posicionamiento

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Aprenda las variables de segmentación.
- Aplique de manera práctica las variables de segmentación, y logre seleccionar un mercado objetivo.
- Determine una estrategia de posicionamiento y pueda aplicarla a un caso práctico.

**Trabajo Practico N° 6: "Marketing mix: Producto"**

**Contenidos:** Producto – Niveles de producto – Ciclo de vida del Producto

**Objetivos específicos.** Que el estudiante:

- Identifique el concepto del marketing –mix.
- Distinga los distintos niveles del producto, y cree un producto, identificando los distintos niveles del mismo, aplicando lo aprendido en la teoría
- Identifique en que ciclo de vida se encuentra su producto

**Trabajo Practico N° 7: "Marketing mix: Precio"**

**Contenidos:** Factores a tener en cuenta en la fijación de precios – estrategias en la fijación de precios

**Objetivos específicos:** Que el estudiante:

- Distinga el impacto de los distintos factores internos y externos en la fijación de precios
- Aplique las distintas estrategias de fijación de precio

**Trabajo Practico N° 8: "Marketing mix: canales de distribución - Promoción"**

**Contenidos:** Canales de distribución – Comunicación turística – Publicidad – Relaciones Públicas – Promoción

**Objetivos específicos:** Que el estudiante:

- Aprender a seleccionar canales de distribución
- Aplicar estrategias de relación y negociación con el distribuidor
- Conocer el impacto de la tecnología en la distribución
- Aprender aplicar las distintas herramientas de comunicación en función de los objetivos de la empresa





**HORARIOS DE CLASES**

Clases	Comisión N°	Docente	Días	Horario
TEORICO	Única	Aguilera Marta Anabel	Martes (Presencial)	19 a 21
PRÁCTICA	Única	Paola Martinis Tiplisky	Jueves (Presencial)	21 a 23

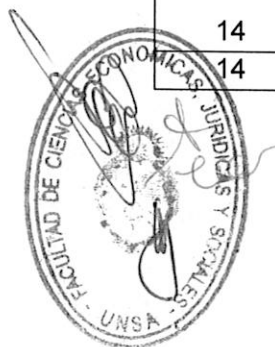
**DISTRIBUCION DE LA CARGA HORARIA**

SEMANA N°	FECHA	CLASES TEÓRICAS	CLASES PRÁCTICAS	SALIDAS DE CAMPO
		TEMA	TEMA	
1	12/03/19	UNIDAD 1: aspectos básicos del marketing y la planificación estratégica		
1	14/03/19		UNIDAD 1: aspectos básicos del marketing y la planificación estratégica	
2	19/03/19	UNIDAD 2: análisis del mercado turístico y su entorno		
2	21/03/19		UNIDAD 2: análisis del mercado turístico y su entorno	
3	26/03/19	UNIDAD 2: análisis del mercado turístico y su entorno		
3	28/03/19		UNIDAD 2: análisis del mercado turístico y su entorno	SALIDAS 1
4	02/04/19	<b>FERIADO</b>		
4	04/04/19		Unidad 3: análisis del comportamiento del consumidor	
5	09/04/19	Unidad 3: análisis del comportamiento del consumidor		
5	11/04/19		Unidad 3: análisis del comportamiento del consumidor	
6	16/04/19	Unidad 4: segmentación de mercado, selección de mercados objetivo y posicionamiento		
	18/04/19		Unidad 4: segmentación	





			de mercado, selección de mercados objetivo y posicionamiento	
7	23/04/19	Unidad 4: segmentación de mercado, selección de mercados objetivo y posicionamiento		SALIDA 2
7	25/04/19		Unidad 4: segmentación de mercado, selección de mercados objetivo y posicionamiento	
8	30/04/19	1ER EXAMEN PARCIAL		
8	02/05/19		Repaso de los contenidos	
9	7/05/19	UNIDAD 5: desarrollo del marketing-mix para turismo. Producto		
9	9/05/19		UNIDAD 5: desarrollo del marketing-mix para turismo. Producto	
10	14/05/19	REPASO DE CONTENIDOS		
10	16/05/19		EXAMEN RECUPERATORIO	
11	21/05/19	SEMANA DE MESA EXTRAORDINARIA DE FINALES		
11	23/05/19		SEMANA DE MESA EXTRAORDINARIA DE FINALES	
12	28/05/19	UNIDAD 6: Precio y canales de distribución		
12	30/05/19		UNIDAD 6: Precio y canales de distribución	
13	04/06/19	UNIDAD 7: promoción, comunicación y publicidad		SALIDA 3
13	06/06/19		UNIDAD 7: promoción, comunicación y publicidad	
14	11/06/19	REPASO DE LOS CONTENIDOS		
14	13/06/19		2DO EXAMEN PARCIAL	







008-21

15	18/06/19	EXÁMEN PARCIAL RECUPERATORIO		
15	18/06/19	Consultas finales (2hs) De 17 a 19hs		
15	20/06/19		<b>FERIADO</b>	
<b>CANTIDAD DE</b>		14	13	3
<b>Hs. por Clase</b>		2hs	2hs	-
<b>CARGA HORARIA</b>		28 hs	26hs	6hs
<b>CARGA HORARIA TOTAL</b>		60 hs		

**PLANIFICACION DE ACTIVIDADES POR CUATRIMESTRE**

Actividades de Docencia	Docente a cargo	Cuatrimestre (1º y 2º)
Planificación integral de actividades presenciales	Lic. AGUILERA, M. Anabel	1 y 2do
Reformulación , control y resolución de Trabajos Prácticos	Lic. Paola Martinis Tiplisky	1do
Revisión y control de Bibliografía	Lic. AGUILERA, M. Anabel	1 y 2do
Dictado de clases teóricas	Lic. AGUILERA, M. Anabel	1ro
Dictado de clases prácticas	Lic. Paola Martinis Tiplisky	1ro

**CLASES DE CONSULTA**

Día Semana	Horario	Periodicidad	Lugar	Responsable/s
Miércoles	17 a 19	Semanal	Aula	Aguilera M. Anabel
Jueves	19 a 21	Semanal	Aula	Paola Martinis Tiplisky

**REUNIONES DE CATEDRA**

Día Semana	Horario	Periodicidad	Lugar
Viernes	15hs	Cada tres semanas	Facultad

**ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DOCENTE**

Curso	Docente/s	Lugar y fecha
Diplomatura Superior en Gestión Educativa	AGUILERA M. Anabel	En curso hasta 06 de junio 2019
Herramientas Pedagógicas y Didácticas para la Enseñanza de las Cs. Económicas, Jurídicas y Sociales	AGUILERA M. Anabel	En curso hasta noviembre 2019
Cursos de Capacitación a dictarse por el Ministerio de Cultura y Turismo Salta	AGUILERA M. Anabel	A confirmar





Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,  
Jurídicas y Sociales

008-21

2020 - AÑO DEL GENERAL MANUEL BELGRANO

**DISTRIBUCIÓN HORARIA SEMANAL ESTIMADA DEL EQUIPO DOCENTE:**

Docente	Docencia	Investigación	Gestión	Extensión
Aguilera M. Anabel	10			
Paola Martinis Tiplisky	10			

**OTRAS ACTIVIDADES**

La Lic. Aguilera Marta Anabel también es docente de las cátedras Agencia de Viajes I y Hotelería I en Cafayate, durante el primer cuatrimestre. Y docente de Hotelería II y Planificación y Proyecto de Inversión en el segundo cuatrimestre.

**OBSERVACIONES:**

La cátedra pone a disposición de los alumnos el uso de todos los recursos tecnológicos que se consideran aptos a efectos de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Se habilita un WhatsApp grupal para el grupo.

*eeer*

Cra. María Rosa Panza de Miller  
Secretaría de As. Académicos  
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa.



Esp. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA  
VICE DECANA  
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa