



RESOLUCIÓN DECECO Nº: 921-19

Salta, 11 SEP 2019

EXPEDIENTE Nº: 6740/19

VISTO: La nota presentada por el Dr. Elio Rafael DE ZUANI, Profesor Titular de la asignatura "Principios de Administración", mediante la cual propone el dictado de un Seminario de Actualización sobre el tema: "**CALIDAD ORIENTADA A PROCESOS EN ORGANIZACIONES DE LA SALUD**", para alumnos de la carrera Licenciatura en Administración, Plan de Estudios 2003, que se dicta en Sede Regional Metán –Rosario de la Frontera, y;

CONSIDERANDO:

Que la normativa a seguir para el dictado de Seminarios de Actualización es establecida por la Resolución Nº 399/07, que reglamenta los mismos para el Plan de Estudios 2003.

Que a fs. 4, del expediente de referencia, obra el Despacho Nº 306/19 de la Comisión de Docencia con dictamen favorable.

Que por Resolución Nº 420/00 y su modificatoria la Resolución Nº 718/02, el Consejo Directivo delega en el Señor Decano de la Facultad, la aprobación de Programas Analíticos y de Examen, Bibliografía, Régimen de Promoción, trámite de Equivalencias y Seminario de Actualización que cuenten con dictamen favorable de la Comisión de Docencia.

POR ELLO: en uso de las atribuciones que le son propias;

**EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
JURÍDICAS Y SOCIALES**

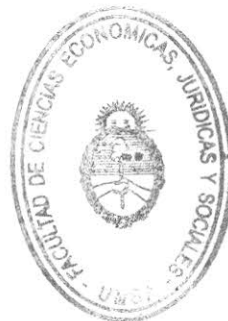
RESUELVE:

ARTÍCULO 1º- APROBAR la propuesta presentada por el Dr. Elio Rafael DE ZUANI, Profesor Titular de la asignatura "Principios de Administración", mediante la cual propone el dictado de un Seminario de Actualización sobre el tema: "**CALIDAD ORIENTADA A PROCESOS EN ORGANIZACIONES DE LA SALUD**", para alumnos de la carrera Licenciatura en Administración, Plan de Estudios 2003, que se dicta en Sede Regional Metán –Rosario de la Frontera, cuyas especificaciones obran en el Anexo I de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º - HÁGASE SABER al Profesor Elio Rafael DE ZUANI, a Sede Regional Metán –Rosario de la Frontera, al Departamento de Administración de Empresas, a las Direcciones General Académica, de Alumnos y de Informática y al C.E.U.C.E, y demás interesados para su toma de razón y demás efectos.

ram/os

Gra. María Rosa Panza de Miller
Secretaría As. Académicos y de Investigación
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa.



Esp. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA
VICE DECANA
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa



921-19

- DE ZUANI, Elio, LABORDA CASTILLO, Leopoldo y RUÍZ, Rosana (2008): Mejora Continua de la Calidad de los Procesos en la Empresa. Fundamentos en la Empresa. Fundamentos teóricos y aplicaciones prácticas. Editorial HANNE. Salta (Argentina)
- PARDO ÁLVAREZ, José Manuel (2013): Configuración y usos de un mapa de procesos. AENOR Ediciones. Madrid. España.

DESTINATARIOS

Alumnos de la carrera Licenciatura en Administración, Plan de Estudios 2003, de la Sede Sur – Rosario de la Frontera.

REQUISITOS PARA REALIZAR EL SEMINARIO

Además de estar cursando la carrera Licenciatura en Administración, se requiere que el alumno del seminario tenga aprobada la materia Principios de Administración, otorgando prioridad a los alumnos que hayan regularizado la asignatura Organización y Sistemas Administrativos.

SISTEMA DE DICTADO PRECENSIAL

- Clase oral, donde el docente proporciona una visión de fundamentos teóricos en temas específicos del seminario y necesarios para el desarrollo de la actividad práctica.
- Actividad práctica donde el alumno desarrolla la solución de casos, priorizando la problemática local del Hospital Público.

EVALUACIÓN

Para evaluar al alumno y el logro de objetivos y metas del curso, además de las evidencias recolectadas en el proceso del dictado del seminario, se tendrán en cuenta los siguientes criterios: a) asistencia a clase (100%), b) participación en la solución de casos prácticos, c) resultado de la evaluación final individual escrita.

DURACIÓN

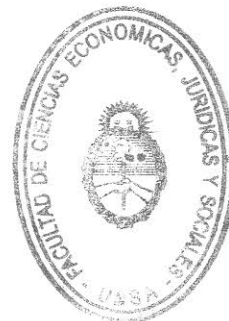
Se propone para su desarrollo un tiempo de 9 horas (3 sesiones de 3 hora reloj)

FECHA DE REALIZACIÓN DEL SEMINARIO

Se propone iniciar el desarrollo del Seminario en la Sede Central en el mes de Septiembre u Octubre de 2019, en horarios y días a coordinar.

CR

Cra. María Rosa Panza de Miller
Secretaria As. Académicos y de Investigación
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa.



Esp. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA
VICE DECANA
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa



ANEXO - RES. DECECO Nº 921-19

**Seminario de Actualización
Sede Sur –Rosario de la Frontera
“CALIDAD ORIENTADA A PROCESOS EN ORGANIZACIONES DE LA SALUD”**

COORDINACIÓN ACADÉMICA:

Dr. Elio De Zuani

DOCENTES A CARGO DEL DICTADO:

Dra. Rosana E. Ruíz

Magister Laura J. Rivas

Lic. Pablo E. Sosa

FUNDAMENTOS DE LA PROPUESTA:

Se pretende que el alumno comprenda fundamentos básicos de una nueva visión de la gestión de la calidad en hospitales públicos y organizaciones de servicios de la salud, que haga posible una mejora continua de la satisfacción de necesidades y expectativas de pacientes y partes interesadas.

OBJETIVOS

1. OBJETIVO GENERAL

Capacitar en fundamentos teóricos y metodología para abordar el modelo de gestión de procesos centrados en la calidad, con foco en la mejora continua de procesos claves en organizaciones de la salud y particularmente en el Hospital Público.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender el valor del enfoque orientado a procesos en la gestión hospitalaria.
- Analizar el proceso como unidad de gestión de la calidad en servicio de salud.
- Aplicar mapas de procesos en organizaciones de la salud.
- Desarrollar casos aplicados a situaciones de organizaciones de salud locales.

CONTENIDO TEMÁTICO DEL SEMINARIO

- Enfoque a procesos en la gestión hospitalaria. Procesos, actividades y procedimientos.
- Calidad de sistemas y de procesos en organizaciones de la salud. Interacción.
- El proceso como unidad de gestión de la calidad en servicios de salud.
- Mapa de procesos y su aplicación a la administración hospitalaria.
- Diseño gráfico de procesos en servicios de salud.
- Mejora continua de procesos. De la cultura reactiva a la proactiva. Metodología de la mejora continua de procesos.
- Aplicaciones prácticas a situaciones específicas de organizaciones de salud locales.

BIBLIOGRAFÍA

- CABO SALVADOR, Javier (2014): Gestión de calidad en las organizaciones sanitarias. Editorial Díaz de Santos. Madrid. España.

