



Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales

RESOLUCIÓN DECECO Nº: 690-19

Salta, 22 JUL 2019

EXPEDIENTE Nº: 6394/19

VISTO: La nota presentada por los docentes Cr. Oscar René MAIGUA y Cr. Daniel Enrique MAIGUA, mediante la cual proponen el dictado de un Seminario de Actualización sobre el tema: "**Herramientas Gráficas y Narrativas Sustanciales para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001:2015**", para alumnos de las carreras Contador Público Nacional, de Sedes Salta y Regional Tartagal y de Licenciatura en Administración, Planes de Estudios 2003, de Sede Salta, y;

CONSIDERANDO:

Que la normativa a seguir para el dictado de Seminarios de Actualización es establecida por la Resolución Nº 399/07, que reglamenta los mismos para el Plan de Estudios 2003.

Que a fs. 7, del expediente de referencia, obra Dictamen Nº 166/19 de la Comisión de Docencia con dictamen favorable.

Que por Resolución Nº 420/00 y su modificatoria la Resolución Nº 718/02, el Consejo Directivo delega en el Señor Decano de la Facultad, la aprobación de Programas Analíticos y de Examen, Bibliografía, Régimen de Promoción, trámite de Equivalencias y Seminario de Actualización que cuenten con dictamen favorable de la Comisión de Docencia.

POR ELLO: en uso de las atribuciones que le son propias;

**EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
JURÍDICAS Y SOCIALES
RESUELVE:**

ARTÍCULO 1º- APROBAR la propuesta presentada por los docentes Cr. Oscar René MAIGUA y Cr. Daniel Enrique MAIGUA, mediante la cual proponen el dictado de un Seminario de Actualización sobre el tema: "**Herramientas Gráficas y Narrativas Sustanciales para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001:2015**", para alumnos de las carreras Contador Público Nacional, de Sedes Salta y Regional Tartagal y de Licenciatura en Administración, Plan de Estudios 2003, de Sede Salta, cuyas especificaciones obran en el Anexo de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º - HÁGASE SABER a los docentes mencionados en el Artículo 1º de la presente Resolución, al Departamento de Práctica Profesional, a las Direcciones General Académica, de Alumnos y de Informática y al C.E.U.C.E, y demás interesados para su toma de razón y demás efectos.

ram/os

Cra. María Rosa Pañaza de Mier
Secretaría As. Académicos y de Investigación
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa

Esp. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA
VICE DECANA
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa



Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales

ANEXO - RES. DECECO Nº 690-19

Seminario de Actualización
“Herramientas Gráficas y Narrativas Sustanciales para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en las Organizaciones - Norma ISO 9001:2015”

Organiza: Cátedra de Organización de Empresas

Fundamentación de la Propuesta:

La norma ISO 9001:2015 resulta ser una herramienta sustancial que ayuda a las organizaciones en acrecentar la satisfacción del cliente; considerando que las necesidades de los mencionados clientes y sus expectativas van cambiando con el tiempo, provocando presiones competitivas y avances técnicos que lo suscitan, por lo que las organizaciones deben mejorar continuamente para no perder su confianza.

El hecho que se aplique calidad mediante un sistema de gestión es una ayuda de valor para que las organizaciones puedan llevar a cabo un análisis de los requisitos del cliente, definir los procesos que van a contribuir a la consecución de productos aceptables para el mismo y mantener dichos procesos bajo control.

En un mundo tan competitivo, donde variados factores externos e internos afectan permanentemente los distintos procesos que ejecutan las Organizaciones; resulta necesario brindar a dichas Organizaciones distintas herramientas de calidad, en pos que puedan cumplir sus objetivos, minimizando los riesgos que amenacen el cumplimiento de los mismo.

Para ello es fundamental, que el Profesional de Ciencias Económicas, aplique sus conocimientos adquiridos durante el cursado de su carrera; capitalizando el uso de las herramientas gráficas y narrativas que nos brinda la ciencia administrativa.

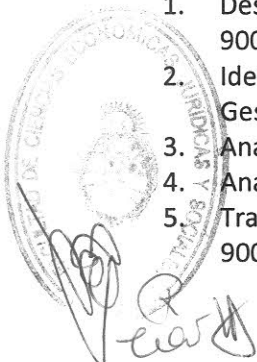
Por estos motivos, se considera de suma importancia esta capacitación, puesto que brindará a los futuros profesionales en Ciencias Económicas, las herramientas esenciales para aplicar una correcta implantación de un sistema de gestión de calidad tanto en Organizaciones Públicas como Privadas.

Objetivos Generales:

- Avanzar en la constitución de un espacio académico que contribuya a la formación y capacitación de los estudiantes de la carrera de Contador Público Nacional que se dicta en Sede Salta y Tartagal; como así también de los estudiante de la Licenciatura en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales que se dicta en Sede Salta
- Que los alumnos avanzados de la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales, de la Sede Regional Salta y Tartagal, de la Universidad Nacional de Salta, cuenten con los conocimientos y herramientas esenciales para comprender los aspectos relevantes a considerar, al momento de implementar un sistema de gestión de calidad en las Organizaciones de carácter Público y Privado; favoreciendo en los estudiantes, la adquisición de conceptos, formación de opinión y puesta en práctica de los contenidos teóricos relacionados a la norma ISO 9001:2015

Objetivos Específicos:

1. Desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje teórico y práctico, en relación a la Norma ISO 9001:2015
2. Identificar las herramientas narrativas y gráficas fundamentales para la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.
3. Analizar las exigencias de los distintos Organismos a la hora de certificar norma ISO 9001:2015
4. Analizar casos prácticos de implementación de sistemas de gestión de calidad.
5. Transmitir al alumno la premisa de que la existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 en una entidad aporta confianza a los clientes y a la propia organización en temas como:





690-19

- La capacidad para suministrar productos que satisfagan los requisitos.
- Forjar confianza en los procesos, en su capacidad y calidad.
- Trabajar para la mejora continua.

Contenidos:

Conceptos, Características y Pautas Generales de la norma ISO 9001:2015. Principios de la Gestión de Calidad. Ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar. Alcance, Políticas y Objetivos de Calidad. Herramientas Gráficas y Narrativas fundamentales para la implantación del sistema de gestión de calidad en las organizaciones en el marco de la norma ISO 9001:2015. Mapa de Procesos. Gráfico de cuadros relacionados al Plan de Cambios y de Mejoras. Análisis del Entorno (FODA). Organigramas. Modelo de cuestionario de satisfacción del cliente. Cursogramas. Ejercicios Prácticos desarrollados por el alumno. Aplicación Práctica sobre casos reales.

Bibliografía:

- Norma ISO 9001:2015
- Mirabal Edith Fabiola. Gestión de la Calidad según norma ISO 9001:2015. Editorial Dunken. 2017.
- De Zuani Elio Rafael. Introducción a la Administración de Organizaciones. Valleta Ediciones. 2005
- Klein Miguel Jorge. Cursogramas. Técnicas y Casos. 6ta edición. Osmar Buyatti. 2010.

Carga Horaria:

Los contenidos se desarrollarán en 2(Dos) clases de 4 (cuatro) horas cada una. Carga horaria total 8 (ocho) horas.

Docentes a Cargo:

Coordinador Académico: Cr. Oscar René Maigua – Jefe de Trabajos Prácticos en la Cátedra Organización de Empresas Sede Salta y Sede Tartagal

Colaborador Académico: Cr. Daniel Enrique Maigua - Auxiliar Docente de 1ra. Categoría Cátedra Organización de Empresas Sede Salta y Sede Tartagal.

Recursos:

Recursos humanos: Docentes y asistentes al Seminario.

Recursos Físicos: Proyector, notebook, pizarrón, marcadores, borrador.

Material didáctico:

- Artículos, revistas e informes vinculados a la temática.
- Trabajos Prácticos.
- Guías de estudio y lectura.
- Material audiovisual

Lugar y fecha de realización:

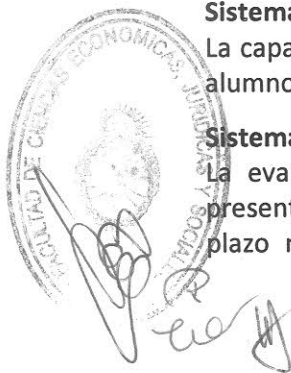
El seminario se desarrollará durante el transcurso del segundo cuatrimestre del 2019 en aula de la Sede Central, de la Universidad Nacional de Salta, en fecha a determinar, sujeta a la disponibilidad áulica.

Sistema de dictado:

La capacitación se desarrollará mediante clase expositiva, con participación activa y permanente de los alumnos; como así también se brindará para el análisis casos reales.

Sistema de Evaluación:

La evaluación para la acreditación del Seminario de Actualización se llevará a cabo mediante la presentación de un trabajo monográfico que deberán presentar mediante correo electrónico en un plazo máximo de 10 (diez) días corridos posteriores a la realización del Seminario. El mismo se





Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales

690-19

presentará en Hoja tamaño A4, Márgenes: superior 2,5 cm., inferior 2,5 cm., izquierdo 3 cm., derecho 2,5 cm. Interlineado 1,5. Fuente Arial o Calibri 12. Extensión mínima 4 (cuatro) hojas.

Destinatarios y Requisitos para acceder al cursado del Seminario:

Alumnos de la carrera de Contador Público Nacional, Plan de Estudios 2003, de la Sede Central y Sede Tartagal; como así también los alumnos de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas Sede Salta. Ambos deberán tener el 50% del plan de estudio aprobadas, incluido el espacio curricular Principio de Administración.

R
ed



Cra. María Rosa Astorga (MRA)
Secretaría As. Académicos y de Investigación
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa.

.sp. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA
VICE DECANA
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa