



Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales

RES. DECECO N° 928.17

Salta, 13 OCT 2017
EXPEDIENTE N° 6.659/17

VISTO: La nota presentada por el **Dr. Elio De Zuani**, Profesor Regular Titular, de la asignatura Principios de Administración, proponiendo para el período lectivo 2.017, el dictado del Seminario de Actualización sobre el tema: **“Calidad orientada a procesos en organizaciones de salud”**, para alumnos de las carreras de Contador Público Nacional y Licenciatura en Administración, Planes de estudios 2.003, de ésta Unidad Académica, y;

CONSIDERANDO:

Las Resoluciones N° 049/88 y 399/07 – Reglamentos de Seminario de Actualización – Planes de Estudios 1.985 y 2.003 – de esta Facultad.

El informe realizado por la Directora General Académica, Sra. Norma A. Vilca, a fs. 4, indicando que la propuesta reúne las condiciones fijadas por la reglamentación vigente.

El despacho N° 342/17 de la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina de fs. 5 del expediente de referencia.

Que por Resolución N° 420/00 y su modificatoria la Resolución N° 718/02, el Consejo Directivo delega en el Señor Decano de la Facultad la aprobación de Programas Analíticos y de Examen, Bibliografía, Régimen de Promoción, trámite de equivalencias y Seminarios de Actualización que cuenten con dictamen favorable de la Comisión de Docencia.

Por ello en uso de las atribuciones que le son propias;

**EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS,
JURÍDICAS Y SOCIALES
RESUELVE:**

ARTICULO 1 - APROBAR la propuesta presentada por el **Dr. Elio De Zuani**, Profesor Regular Titular de la asignatura Principios de Administración, para la realización durante el período lectivo 2.017, del Seminario de Actualización sobre el tema: **“Calidad orientada a procesos en organizaciones de salud”**, para alumnos de las carreras de Contador Público Nacional y Licenciatura en Administración, Planes de estudios 2.003, de ésta Unidad Académica.

ARTICULO 2 – HAGASE SABER al **Dr. Elio De Zuani**, al Director del Departamento de Administración, a las Direcciones General Académica, de Alumnos e Informática y al C.E.U.C.E., para su toma de razón y demás efectos.

ahl

Dr. Diego Sibello
Secretario As. Institucional y Administrativo
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSA



Cr. VICTOR HUGO CLAROS
DECANO
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSA



A N E X O I - RES. DECECO N° 928.17

Seminario de Actualización

“Calidad orientada a procesos en organizaciones de salud”

Coordinación Académica:

Dr. Elio De Zuani

Docentes a cargo del dictado:

Dra. Rosana E. Ruiz

Magister Laura J. Rivas

Lic. Pablo E: Sosa

Objetivos

1.-Objetivo General

Capacitar en fundamentos teóricos y metodología para abordar modelos de gestión de procesos centrados en la calidad, con foco en la mejora continua de procesos claves en organizaciones de la salud.

2.-Objetivos Específicos

- Comprender el valor del enfoque a procesos en la gestión hospitalaria.
- Analizar el proceso como unidad de gestión de la calidad en servicios de salud.
- Aplicar mapas de procesos en organizaciones de salud.
- Analizar y diseñar gráficamente procesos claves en servicios de la salud.
- Desarrollar casos aplicados a situaciones de organizaciones de salud locales.

Contenido Temático del Seminario

- Enfoque a procesos en la gestión hospitalaria. Procesos, actividades y procedimientos.
- Calidad de sistemas y de procesos en organizaciones de la salud. Interacción.
- El proceso como unidad de gestión de la calidad en servicios de salud.
- Mapa de procesos y su aplicación a la administración hospitalaria.
- Diseño gráfico de procesos en servicios de salud.
- Mejora continua de procesos. De la cultura reactiva a la proactiva. Metodología de la mejora continua de procesos.
- Aplicaciones prácticas a situaciones específicas de organizaciones de salud locales.

Bibliografía

- ✓ CABO SALVADOR, Javier (2014): Gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias. Editorial Díaz de santos. Madrid. España.
- ✓ DDE ZUANI, Elio, LABORDA CASTILLO, Leopoldo y RUIZ, Rosana (2008): Mejora Continua de la calidad de los procesos en la empresa. Fundamentos teóricos y aplicaciones prácticas. Editorial HANNE. Salta (Argentina)
- ✓ PARDO ALVAREZ, José Manuel (2013): Configuración y usos de un mapa de procesos. AENOR Ediciones. Madrid. España.



Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales

928.17

Destinatarios

Alumnos de las carreras de Contador Público Nacional y Licenciatura en Administración, Planes de Estudios 2.003, de la Sede Salta.

Requisito para realizar el Seminario.

Además de estar cursando alguna de las dos carreras mencionadas en el punto anterior, los alumnos deberán tener regularizada la asignatura Organización y Sistemas Administrativos.

Evaluación:

Para evaluar al alumno y el alcance de los objetivos y metas del curso, además de las evidencias recolectadas en el proceso del dictado del seminario, se tendrá en cuenta los siguientes criterios: a) asistencia a clase (100%), b) participación en la aplicación de casos locales en el marco teórico y metodología abordada, y c) una evaluación final escrita.

Duración:

Se propone para su desarrollo un tiempo de 10 horas (4 sesiones de 2 ½ hora reloj)

Fecha de realización del Seminario:

Se propone iniciar el desarrollo del seminario en la Sede Salta en la primera quincena de noviembre de 2017, en horarios y días a coordinar.

ahl


