



Universidad Nacional de Salta
 Facultad de Ciencias Económicas,
 Jurídicas y Sociales
 Avda. Bolivia N° 5.150 - (4.400) Salta
 Tel.: 0387 425 5477 - 5472 - 5465
 República Argentina



"2013 AÑO DEL BICENTENARIO
 DE LA ASAMBLEA GENERAL
 CONSTITUYENTE DE 1813"

RES. DECECO N° 368/13
Salta, 16 de mayo de 2013
EXPEDIENTE N° 6.638/06

VISTO: La planificación de la asignatura **ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION I** de la carrera de Licenciatura en Administración (Plan de Estudios 2.003), para el Período Lectivo 2.013, presentada por la **Lic. Patricia Alejandra ULLOA**, Profesora Regular Adjunta de la mencionada asignatura, y;

CONSIDERANDO:

Que lo dictaminado por la comisión de Docencia, a fs. 62 del presente expediente.

Que lo dispuesto por el artículo 113, inciso 8 de la Resolución A. U. N° 1/96, Estatuto de la Universidad Nacional de Salta (atribución del Consejo Directivo de aprobar los programas analíticos)

Que lo dispuesto por la Resolución N° 420/00 y modificatoria N° 718/02 del Consejo Directivo de esta Unidad Académica, mediante los cuales delega al Señor Decano la atribución antes mencionada.

POR ELLO, en uso de las atribuciones que le son propias,

**EL VICEDECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
 JURIDICAS Y SOCIALES
 RESUELVE:**

ARTICULO 1.- APROBAR la planificación que obra de fs. 53 - 61, de la asignatura **ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION I** de la carrera de Licenciatura en Administración (Plan de Estudios 2.003), presentada por la **Lic. Patricia Alejandra ULLOA**, para el Período Lectivo 2.013, cuyo programa analítico y de examen, bibliografía, régimen de regularidad y promoción obran como Anexo I de la presente Resolución.

ARTICULO 2.- REMITASE COPIA al Director del Departamento de Administración, Cr. Jorge C. PANUSIERI, para su conocimiento y demás efectos (Res. N° CS 322/03)

ARTICULO 3.- HAGASE SABER a la Lic. Patricia Alejandra ULLOA, a Dirección General Académica, Dirección de Alumnos, Dirección de Informática, al CEUCE, para su toma de razón y demás efectos.

nv/lss

Cra. AZUCENA SANCHEZ DE CHIOZZI
 Secretaria As. Académica y de Investigación



[Handwritten signature]
DR. HUGO IGNACIO LLIMOS
 VICEDECANO



Universidad Nacional de Salta
Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales
Avda. Bolivia N° 5.150 - (4.400) Salta
Tel.: 0387 425 5477 – 5472 – 5465
República Argentina



"2013 AÑO DEL BICENTENARIO
DE LA ASAMBLEA GENERAL
CONSTITUYENTE DE 1813"

ANEXO I – RES. DECECO N° 368/13 ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION I

CARRERA(S): Licenciatura en Administración

AÑO DE LA CARRERA: 3° Año

CUATRIMESTRE: 1°

horas

PERIODO LECTIVO: 2.013

PLAN DE ESTUDIOS: 2.003

CARGA HORARIA SEMANAL: 6

PROGRAMA DE CONTENIDOS (ANALÍTICO Y DE EXAMEN)

Unidad 1: SISTEMA DE PRODUCCIÓN

Tema 1: Evolución histórica

Antecedentes anteriores a la revolución industrial. Revolución Industrial. Desarrollo de la ingeniería industrial. La producción en serie. Las relaciones humanas. Evolución hacia el enfoque de la comercialización. Sociedad post - industrial.

Tema 2: Enfoque microeconómico de la producción

La función producción. Ley de productividad decreciente. Rendimiento a escala.

Tema 3: Caracterización del sistema de producción

Objetivos. Situación interna y externa. Recursos. Componentes. Conducción y control. Producción de bienes físicos y de servicios. Medidas de desempeño.

Tema 4: Tipos de producción

Clasificación de acuerdo a la continuidad del proceso. Producción continua, intermitente y por proyectos. Características. Clasificaciones integradas.

Tema 5: Funciones de producción

Actividades y agrupamientos por áreas funcionales. Investigación y desarrollo. Ingeniería de productos. Ingeniería de procesos. Ingeniería industrial. Ingeniería de planta. Planeamiento y control de la producción. Fabricación y/u operaciones. Abastecimiento. Control de calidad.

Tema 6: La Dirección de producción

Funciones. Configuración del sistema del proceso de decisiones. Proceso de influencia y de ejecución. Control. Estrategia empresarial. Alternativas.

Unidad 2: DISEÑO DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN

Tema 1: Tecnología

El sistema tecnológico actual y su prospectiva. Ciencia y tecnología. Importancia de la cultura en la aplicación tecnológica. Su incidencia en el proceso productivo y en la estrategia empresarial.

Tema 2: Producto

El producto. Su planeamiento. Etapas y desarrollo. Investigación: diferentes tipos. Metodología del desarrollo de productos. Diseño. Especificaciones técnicas. Análisis de valor.



Alu



Universidad Nacional de Salta
Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales
Avda. Bolivia N° 5.150 - (4.400) Salta
Tel.: 0387 425 5477 - 5472 - 5465
República Argentina



"2013 AÑO DEL BICENTENARIO
DE LA ASAMBLEA GENERAL
CONSTITUYENTE DE 1813"

Tema 3: Planificación del proceso

Objetivos. Información previa requerida. Análisis del proceso y de las operaciones. Su estrategia. Diseño del proceso y su relación con el diseño del producto.

Tema 4: Organización del proceso productivo

Búsqueda de la producción de clase mundial. Cero defectos. El control total de calidad como cultura empresaria. La mejora continua en el proceso. Los círculos de calidad. La organización modular y flexible.

Tema 5: Planificación de las instalaciones

Distribución interna de planta: objetivos. Principios básicos de distribución. Metodología de estudio y diagramas utilizados.

Unidad 3: PLANEAMIENTO, PROGRAMACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION

Tema 1: Funciones y objetivos

Planeamiento operativo. Información requerida. Autorización del trabajo. Distintos sistemas de carga y programación. Los sistemas MRP y MRP II. La filosofía JAT y su aplicación.

Tema 2: Lanzamiento

Concepto. Documentación utilizada. Niveles de realización.

Tema 3: Control

Diseño del sistema de control. Diferencia de control según el tipo de producción. Control presupuestario de costo.

Unidad 4: SOPORTE LOGISTICO

Tema 1: Mantenimiento

Objetivos de la gestión de mantenimiento. Tipos. Sistema de administración. Archivos básicos. Planeamiento, programación, ejecución y control del mantenimiento.

Tema 2: Compras

Gestión de compras. Decisiones principales. Planeamiento de los abastecimientos. Relaciones con proveedores. Identificación y desarrollo de fuentes de abastecimiento. Evaluación de proveedores. Outsourcing. Aplicación del sistema JAT en las compras. Sistema administrativo.

Tema 3: Almacenes

Organización y administración de almacenes de materias primas, materiales, producción en proceso, en curso de elaboración y de productos terminado. Catalogación de materiales. Manejo de materiales. Expedición y distribución física.

Tema 4: Servicios de apoyo

Energía eléctrica, vapor, agua, aire comprimido. Evaluación de alternativas de suministro.

Unidad 5: FUNCIONES DE APOYO

Tema 1: Localización de plantas industriales y servicios

Análisis de los factores de emplazamiento, evaluación de alternativas. Aspectos geo-económicos y ambientales a considerar en las decisiones.

Tema 2: Medio ambiente y ecosistemas



Universidad Nacional de Salta
Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales
Avda. Bolivia N° 5.150 - (4.400) Salta
Tel.: 0387 425 5477 - 5472 - 5465
República Argentina



"2013 AÑO DEL BICENTENARIO
DE LA ASAMBLEA GENERAL
CONSTITUYENTE DE 1813"

Edificios industriales y de unidades de producción. Iluminación. Higiene. Contaminación ambiental. Eliminación y/o tratamientos de efluentes. Impacto ambiental.

Tema 3: Administración de la fuerza de trabajo

Aspectos fisiológicos, psicológicos y sociológicos inherentes al trabajo. Capacitación y desarrollo. Productividad y eficiencia. Análisis de métodos y medición del trabajo. Seguridad industrial.

Unidad 6: CONTROL

Tema 1: Control de calidad

Conceptos básicos. Objetivos. Tipos y métodos de control de calidad. Control estadístico. Características. Gráficos de control. Control de calidad en los servicios. Normas internacionales de aseguramiento de la calidad.

Tema 2: Control de gestión

Concepto. Objetivos. Métodos. Utilización de indicadores. Gráficos. Diseño del sistema.

CRITERIOS Y SISTEMA DE EVALUACIÓN:

- 1.- Permanente mediante al análisis de la participación del alumno en clase y/o grupos de trabajo.
- 2.- Controles de Lectura sobre temas teóricos y prácticos desarrollados.
- 3.- Seguimiento y evaluación de los trabajos de investigación grupales.
- 4.- Examen final.

CONDICIONES PARA OBTENER LA REGULARIDAD Y/ O PROMOCIONALIDAD:

La regularidad se la obtiene cumplimentado los siguientes requisitos:

- 1.- Asistencia del 80% de clases
- 2.- Aprobación de dos controles de lectura con nota superior o igual a 4 puntos, pudiendo recuperar solo uno de los controles de lectura.

Los alumnos que regularicen la materia les corresponden un Examen final, preparando las unidades del programa de la materia.

La asignatura podrá ser aprobada mediante un Régimen de PROMOCIÓN SIN EXAMEN, cumpliendo:

- 1.- Asistencia del 80% de las clases.
- 2.- Dos controles de lectura aprobados con una nota superior o igual a 6 puntos, pudiendo recuperar solo uno de los controles de lectura.
- 3.- Control de lectura integrador, aprobado con nota superior o igual a 6 puntos.

BIBLIOGRAFÍA:

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

AUTOR	TITULO	EDITORIAL	Lugar y año de e
Solana Ricardo F.	Producción	Interoceánicas S.	Bs As - 1994
Domínguez Machuca y Otros	Dirección de Operación de (Aspectos Estratégicos en Producción y los Servicios)	Mc. Graw Hill	Madrid - 1995
Domínguez Machuca y Otros	Dirección de Operación de (Aspec Tácticos y Operativos en	Mc. Graw Hill	Madrid - 1995



Jule



Universidad Nacional de Salta
Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales
Avda. Bolivia N° 5.150 - (4.400) Salta
Tel.: 0387 425 5477 - 5472 - 5465
República Argentina



"2013 AÑO DEL BICENTENARIO
DE LA ASAMBLEA GENERAL
CONSTITUYENTE DE 1813"

	Producción y los Servicios)		
Norman Gaither, Grez Frazier	Administración de producción y operaciones	Internacional Thomson Editor	México - 2000
Adler Martin Oscar	Producción y Operaciones	Macchi.	Bs. As. - 2004
Chase Aquilano Jacob	Administración de producción y operaciones. Manufactura y Servicio	Mc Graw Hill	España - 1989
Schroeder R.C.	Administración de Operaciones	Mc Graw Hill	México - 1992.
Eigler, P Y E. Langea	Servucción. El Marketing de Servi	Mc Graw Hill	Colombia -2000.
Juran J. M. Y Gryna F	Análisis y Planeación de la Calidad	Mc Graw Hill	México, 1995.
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA			
AUTOR	TITULO	EDITORIAL	Lugar y año de
Adam, E. E. Y Ebert, J.,	Administración de la Producción y de las Operaciones	Pretince Hall	México - 1991.
Deming. E.,	Calidad, Productividad Competitividad	Díaz de Santos S.	Madrid - 1989.
Drucker, P.F.,	La Innovación y el Empres innovador	Sudamericana	Bs As. - 1986.
Juran, J. M,	Juran y el Liderazgo para la calidad	Díaz de Santos S.	Madrid - 1990.
MILANO, A	Resolución de Problemas y Toma de Decisiones	Macchi	Bs. As. - 1993.
Schroeder R.C.	Manufactura de categoría Mundial	Norma	Colombia - 198
Kaplan Robert y Nort David	Cuadro de Mando Integral.	Gestión 2000	Barcelona -1997
Senlle, Andrés	Reingeniería Humana	Gestión 2000	España - 1996
Kaplan Robert y Nort David	Como utilizar el Cuadro de Mando Integral	Gestión 2000	Barcelona - 200
Rico Ruben Roberto	Calidad Estratégica Total: Total Quality Management	Ediciones Macchi	Bs As - 2001
Rico Ruben Roberto	Total Customer Satisfaction	Ediciones Macchi	Bs As - 1998

Salta, mayo de 2013

ce
Jul



Lic. Patricia ULLOA