



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N° **334-20**

18 NOV 2020  
Salta,  
Expediente N° 12.235/20

**VISTO:** la propuesta de Proyecto de Extensión Universitaria "Voluntariado de asesoría telefónica en el contexto de la pandemia por COVID-19", y;

**CONSIDERANDO**

Que surge como iniciativa para dar respuesta a la necesidad presentada por la pandemia de COVID-19, mediante un Servicio de Atención Telefónica para dar respuesta, contención y acompañamiento a las personas sobre temas relacionados con la enfermedad por COVID-19.

Que la Secretaría de Postgrado, Investigación y Extensión al Medio, a fojas 05, sugiere su aprobación en carácter de Actividad de Extensión al Medio.

**POR ELLO;** en uso de las atribuciones que le son propias y atento a lo aconsejado por la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina de este Cuerpo, en Despacho N° 65/20;

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

(En sesión Ordinaria N° 09/20 del 06/10/20)

**RESUELVE**

**ARTÍCULO 1º.** Tener por aprobado el proyecto denominado "VOLUNTARIADO DE ASESORÍA TELEFÓNICA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19", que se desarrollará entre los meses de Octubre a Diciembre del año 2.020.

**ARTÍCULO 2º.** Establecer que el mismo se realizará de acuerdo a los lineamientos que se detallan a continuación:

**DE EXTENSION UNIVERSITARIA 2020**

**"VOLUNTARIADO DE ASESORIA TELEFONICA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19"**

**Introducción**

Según la Dirección General de Coordinación Epidemiológica, dependiente del



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N°

**334-20**

18 NOV 2020

Salta,  
Expediente N° 12.235/20

Ministerio de Salud de la Provincia de Salta en su última actualización, con fecha 28 de septiembre de 2020, sobre la situación epidemiológica en cuanto a la propagación del COVID-19 en la Provincia, el Departamento Capital se encuentra clasificado como zona con transmisión comunitaria sostenida, definiéndose como conglomerados no relacionados en los que se evidencia al menos 3 cadenas de transmisión sucesivas, y a su vez se sostiene la confirmación de casos sin nexo epidemiológico.

Ante esta situación y el colapso de los Sistemas de Atención de Salud, la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Salta implementará y pondrá a disposición de toda la Comunidad Universitaria, con posibilidad de hacerlo extensivo a la población en general un servicio un Servicio de Atención Telefónica para dar respuesta, contención y acompañamiento a las personas sobre temas relacionados con la enfermedad por COVID-19.

### Objetivos

- Asesorar telefónicamente sobre consultas relacionadas con la enfermedad por COVID-19.

Generar un espacio de contención y acompañamiento.

Contribuir a descomprimir los Sistemas de Atención de Salud de la ciudad de Salta.

### Antecedentes

La Facultad de Ciencias de la Salud, desde que inició la Pandemia por COVID-19 organizó y lleva adelante seis Voluntariados:

- *Voluntariado Universitario para prevención del COVID-19*: Fortalecimiento de medidas de bioseguridad en personas que realizan atención al público, Etapa I



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N°

**334-20**

18 NOV 2020

Salta,  
Expediente N° 12.235/20

(Resolución CD N° 103/20).

- Colaboración en la Campaña de Inmunizaciones con el Ministerio de Salud de Salta.*
- Atención en las líneas telefónicas 148 y 136 del Ministerio de Salud de Salta:*  
habilitado para consultas por sintomatología compatible con COVID-19.
- Elaboración de material de cuidados para la prevención de COVID - 19 destinado a población wichí y guaraní.*
- Fortalecimiento de medidas de bioseguridad en personas que realizan atención al público en supermercados de la ciudad de Salta Etapa II.*
- Colaboración con el Hospital Público Materno Infantil para el seguimiento telefónico de pacientes.*

### **Metodología**

1. Las Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud diseñan, organizan y coordinan los medios para implementar el Servicio de Asesoría Telefónica, para dar respuesta, contención y acompañamiento.
- Conformación del Equipo Coordinador: Comisión de Carrera de Medicina, Servicio El Teléfono de la Salud, Servicio de Orientación y Tutoría y Servicio Kioscos Saludables.
- Adquisición de móviles, chip y solicitud de espacio físico para el funcionamiento.
- Convocatoria a estudiantes voluntarios avanzados de la Carrera de Enfermería (3°, 4° y 5° año), de Nutrición y Medicina (4° y 5° año), Docentes de las mencionadas Carreras, y otros profesionales que se quieran sumar al proyecto. La convocatoria se realizará mediante cuestionarios de Google.docs. a través de los medios de comunicación con los que cuenta la Facultad de Ciencias de la Salud y la Universidad Nacional de Salta. Participar mediante una
- Conformación del equipo de voluntarios para atender las inquietudes de la



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N°

**334-20**

18 NOV 2020

Salta,  
Expediente N° 12.235/20

comunidad universitaria, a través de distintas las distintas Líneas Telefónicas.  
Capacitaciones del equipo por profesionales especializados.  
Cronograma con turnos y horarios de atención.

Hora	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabados (Guardia pasiva)	Domingo (Guardia pasiva)
8 a 13							
16 a 20							

2. Difusion de los Numeros Telefonicos para las consultas
  3. Planilla para el registro de llamadas
- Elaboracion del informe final

**Espacio Fisico:** se realizará en el Edificio del Ex Rectorado de la UNSa, con sitio en la calle Alvarado 555, respetando todas las medidas de bioseguridad establecidas por el COE y en domicilios particulares de los voluntarios.

**Fecha de Inicio:** 12 de octubre hasta el 20 de diciembre de 2020.

**Destinatarios:** Comunidad Universitaria con extension a la población en general.

**Recursos:**

- Chips telefónicos y teléfonos móviles.

Planilla de registro de llamadas: para el "Voluntariado de Asesoría Telefónica en

X  
Aut



**Universidad Nacional de Salta  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N°

**334-20**

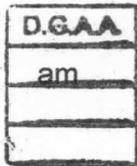
18 NOV 2020

Salta,  
Expediente N° 12.235/20

el contexto de la pandemia por covid-19”.

Financiamiento: Rectorado de la Universidad Nacional de Salta y Facultad de Ciencias de la Salud

**ARTÍCULO 3º.** Hágase saber y remítase copia a: Secretaría de Postgrado, Investigación y Extensión al medio de esta Facultad y siga a Dirección General Administrativa Académica – Dirección de Postgrado, a sus efectos.



LE ENZO GONCALVEZ de OLIVEIRA  
Secretaría de Postgrado, Investigación  
y Extensión al medio  
Facultad de Ciencias de la Salud - UNiSa



Lic. María Silvia Forsyth  
Docente  
Facultad de Ciencias de la Salud - UNiSa