

## **RESOLUCION -CD- N° 290/2012**

**Salta, 1 de Agosto de 2012**  
**Expediente N° 12.297/12**

**VISTO:** El Proyecto presentado por la Mg. María del Valle Correa Rojas, proponiendo la realización del Curso de Postgrado “Gestión en Enfermería”, destinado a Lic. En enfermería, Enfermeros y alumnos Avanzados de la Licenciatura en Enfermería con experiencia en conducción, y;

### **CONSIDERANDO:**

Que la Secretaria de Postgrado, Investigación y Extensión al Medio, informa que el dictado del Curso es relevante ya que sus objetivos brindan herramientas para la planificación, organización y gestión de enfermería, adaptadas a las nuevas tendencias y repercusiones en la atención de salud.

Que el Curso, cumple con los lineamientos establecidos en la reglamentación de Cursos de Extensión Universitaria, Resolución CS – N° 309/00.

**POR ELLO**, en uso de las atribuciones que le son propias y atento a lo aconsejado por la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina de este Cuerpo en Despacho N° 192/12;

### **EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

(En Sesión Ordinaria N° 11/12 del 10/07/12)

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO 1º.** Aprobar la realización del curso de Extensión Universitaria denominado “**Gestión en Enfermería**”, el que se realizará de acuerdo a los lineamientos que se detallan a continuación:

#### **ORGANIZADO POR:**

Cátedra Administración y Supervisión en Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud

#### **DIRECTORA DEL CURSO**

Lic. María Rosa López

#### **DOCENTES DEL CURSO**

## **RESOLUCION -CD- N° 290/2012**

**Salta, 1 de Agosto de 2012**  
**Expediente N° 12.297/12**

Lic. María Rosa López  
Lic. María del Carmen Martínez  
Lic. Mario Coria

### **COORDINADORA LOCAL**

Lic. Mgs María del Valle Correa Rojas

### **COLABORADORA**

Lic. María del Carmen Herrera

### **OBJETIVO GENERAL:**

Aportar las herramientas requeridas para la planificación, organización y gestión de los servicios de enfermería, teniendo en cuenta las nuevas tendencias y sus repercusiones en el contexto de atención de la salud.

### **Objetivos Específicos:**

- Ampliar la visión de la gestión de los servicios de enfermería.
- Brindar los contenidos conceptuales para comprender la importancia de la comunicación, el liderazgo y la gestión por competencia.
- Comprender la realidad del trabajo directivo como oportunidad para el desarrollo y crecimiento de las personas en su conjunto.
- Comprender y elaborar el presupuesto de gestión y su utilidad para la toma de decisiones y control de costos en los servicios de enfermería.
- Identificar la importancia de la calidad y la cultura de la seguridad del paciente.
- Desarrollar la capacidad de resolución de problemas a través de herramientas interactivas para la mejora de los procesos organizacionales.

### **Contenidos**

#### Plataforma Virtual

#### **MODULO I:** Comunicación y Liderazgo

Comunicación, niveles de comunicación. Escucha efectiva. Lenguaje corporal.

#### **MODULO II:** Inteligencia emocional

**RESOLUCION -CD- Nº 290/2012**

**Salta, 1 de Agosto de 2012  
Expediente Nº 12.297/12**

Inteligencia emocional en el trabajo. Conceptos, origen. Anatomía del aprendizaje emocional básico. Áreas. Competencias emocionales

**MODULO III:** Medición del clima laboral en las organizaciones

Confusión de terminología. Actitud. Estímulo – respuesta. Medición de las actitudes. Objeciones a las pruebas de actitud.

**MODULO IV.** Conflicto

Aspectos, método de gestión de conflictos.

**MODULO V** Evaluación de desempeño.

Etapas. La entrevista. Factores de importancia. Logros de acuerdos. Objetivos. Tipo de objetivos. Manejo de situaciones difíciles. Errores más habituales. Como implementarla para obtener beneficios.

**MODULO VI:** Aspectos económicos de la gestión de los servicios

Unidad de enfermería como centro de costos. El presupuesto. Cálculo de costos. Costos de producción. Centros de costos.

**MODULO VII:** Gestión de la información en las instituciones de salud.

Informática en enfermería. Historia. Objetivos. El rol de los usuarios frente a un nuevo proyecto.

Registros de enfermería informatizados.

**Evaluación** (2 horas)

Presencial

**MODULO VIII:** ASPECTOS ETICOS Y LEGALES DE LA PRACTICA PROFESIONAL

***Marco referencial y situación actual de la enfermería en Argentina Ley 20004***

**MODULO IX:** Gestión del riesgo.

## **RESOLUCION -CD- Nº 290/2012**

**Salta, 1 de Agosto de 2012  
Expediente Nº 12.297/12**

Definición de Riesgo. Clasificación: Real - Potencial. Riesgo Clínico.

Riesgo y daño. Relación Causal. Medición. Valoración del daño.

Gestión del Riesgo. Organización. Identificación del Riesgo. Intervenciones. Epidemiología del Riesgo.

Seguridad del Paciente. Conceptos elementales: seguridad del paciente, error, evento adverso, evento centinela, casi error, error latente. Impacto de la no-seguridad en el sistema de salud y en la población.

### **MODULO X:** Responsabilidad profesional, en el área de la supervisión.

Responsabilidad Profesional. Responsabilidad de la institución. Elementos constitutivos. Clasificación. El daño. La Culpa: Tipos de Culpa. El Dolo. Negligencia-Impericia-Imprudencia-Eximentes de Responsabilidad

### **MODULO XI** Gestión.

Concepto. Habilidades de la gestión. Elementos básicos de la gestión: Planificación, organización, dirección y control. Técnicas básicas útiles en la gestión.

Dirección de enfermería. Manual de Gestión Misión, Visión, Modelo, Valores. Planificación, Organización y Dirección del Servicio de Enfermería. Diseño estructural.

Elementos y aptitudes de la gestión. Toma de decisiones: conceptos y estrategias de aplicación. Técnicas útiles de la Gestión.

### **MODULO XII** Liderazgo. Taller

Evaluación (5 horas)

#### **Bibliografía Obligatoria:**

Ayuso Murillo. (2007) La Gestión de Enfermería y la División Médica como Dirección Asistencial. Ed. Díaz de Santos. España.

Daftt, R. L. y otros. (1999). Organizaciones. Editorial Noriega. Argentina

Mompart, M. P.; García, M., Durán Escribano (2004) Administración y Gestión. Enfermería 21. Ed. Difusión y Avances de Enfermería. Segunda edición.

Senge, P. (1998). La quinta Disciplina. El arte y la práctica de una organización abierta al

## **RESOLUCION -CD- N° 290/2012**

**Salta, 1 de Agosto de 2012**  
**Expediente N° 12.297/12**

aprendizaje. Ediciones Granica S.A.

Kofman, F. (2001). Metamanagement. La nueva conciencia de los negocios. Tomos I, II, III. Ediciones Granica. S.A.

La Mónica, E. (1994). Dirección y administración en Enfermería. Mosby Doyma. Barcelona. España.

Robbins, S. (1998). Comportamiento Organizacional. Ediciones Prentice Hall. México.

Asenjo, M. A. y otros. (1998). Gestión diaria del hospital. Masson. Barcelona. España.

Mitzberg, H (1994). Diseño de organizaciones eficientes. Editorial El Ateneo. Buenos Aires

Marriner Tomey, A. (2001). Gestión y Dirección de Enfermería. Ed Harcourt. Mosby. 6° Edición. Madrid: España

Huber, D. (1996). Liderazgo y administración en Enfermería. Ediciones. McGraw-Hill Interamericana. Pensilvania. E.U.A

González, A. 1995. En Administración de los servicios de Salud. Editorial Docencia. Buenos Aires. Argentina Modulo VI

Mazzafero, V. E. y Col. (1994). Medicina en Salud Pública. Editorial el Ateneo. Buenos Aires Argentina

Ministerio de Salud y Acción Social. Norma de organización y funcionamiento de servicio de Enfermería. Resolución ministerial 194/95. Argentina.

O'Connor J. y Seymour, J. (1952) "Introducción a la programación neuro-lingüística". Ediciones Urano. Barcelona: España.

Dee Ann Gillies (1994). "Gestión de enfermería". Una aproximación a los sistemas. Edición científica y técnica S.A. Barcelona

Asenjo, M.; Bohiga, L. L.; Trilla, A.; Prat, A. (1999). Edit Masson S.A. Barcelona. "Gestión diaria del hospital"

O'Connor J. et al. PNL para todos. Editorial. Alfadil. Caracas.

Cudicio, C. (1992). "Cómo Comprender la PNL. Introducción a la Programación Neurolingüística. España". Ediciones GRANICA

Goleman, D. La inteligencia emocional. La inteligencia emocional en la empresa Editorial

## RESOLUCION -CD- N° 290/2012

Salta, 1 de Agosto de 2012  
Expediente N° 12.297/12

Planeta.

Goleman, D. (2005) "La inteligencia emocional en el trabajo". Editorial Kairos.

### DISTRIBUCION HORARIA

Cantidad de horas: 60

#### Plataforma Virtual

**Modulo I:** Comunicación y Liderazgo (4 horas)

**MODULO II:** Inteligencia emocional (4 horas)

**MODULO III:** Medición del clima laboral en las organizaciones (4 horas)

**MODULO IV.** Conflicto (4 horas)

**MODULO V** Evaluación de desempeño. (4 horas)

**MODULO VI:** Aspectos económicos de la gestión de los servicios (4 horas)

**MODULO VII:** Gestión de la información en las instituciones de salud. (4 horas)

Evaluación (2 horas)

#### Presencial

**MODULO VIII:** ASPECTOS ETICOS Y LEGALES DE LA PRACTICA PROFESIONAL (5 horas)

**MODULO IX:** Gestión del riesgo. (5 horas)

**MODULO X:** Responsabilidad profesional, en el área de la supervisión. (5 horas)

**MODULO XI** Gestión. (5 horas)

**MODULO XII** Liderazgo. (5 horas)

**Evaluación** (5 horas)

### SISTEMA DE EVALUACION

La evaluación del curso comprende:

- Evaluación clases virtuales al finalizar las 30 horas previo instancia presencial. (30 %)
- Evaluación parcial de cada modulo (20%)
- Evaluación final (50%)

## RESOLUCION -CD- N° 290/2012

Salta, 1 de Agosto de 2012  
Expediente N° 12.297/12

### LUGAR Y FECHA DE REALIZACION

Virtual: Curso Extensión Gestión en Enfermería - Plataforma Moodle – Facultad Ciencias de la Salud. 1° de agosto al 31 de octubre de 2012

Presencial: Aula Virtual Facultad de Ciencias Exactas. 4, 5 y 6 de octubre de 2012

### DESTINATARIOS:

Licenciados en Enfermería y Enfermeros con antecedentes y/o desempeño actual en cargos de conducción. Alumnos avanzados de la Licenciatura en Enfermería.

### METODOLOGIA

Se dictarán contenidos específicos por plataforma virtual con ejercicios de autoconocimiento y análisis del entorno.

Encuentro final presencial con conferencias, talleres y debate a partir de casos específicos.

Las evaluaciones se realizarán a través de una evaluación escrita estilo multiple choice.

### Programa

Periodo de inscripciones 23 de julio al 8 de agosto. Con posibilidades de sumarse posteriormente previo a la instancia presencial (4 de octubre) si existieran vacantes.

### Clases Virtuales:

- 1 de agosto      **MODULO I:** Comunicación y Liderazgo
- 8 de agosto      **MODULO II:** Inteligencia emocional
- 15 de agosto    **MODULO III:** Medición del clima laboral en las organizaciones
- 22 de agosto    **MODULO IV.** Conflicto
- 29 de agosto    **MODULO V** Evaluación de desempeño.
- 5 de setiembre   **MODULO VI:** Aspectos económicos de la gestión de los servicios
- 19 de setiembre   **MODULO VII:** Gestión de la información en las instituciones de salud.

## RESOLUCION -CD- Nº 290/2012

Salta, 1 de Agosto de 2012  
Expediente Nº 12.297/12

- 26 de setiembre Evaluación

### Clases Presenciales:

- 4 de octubre - **9 a 12 hs Lic. Coria Mario**

#### ASPECTOS ETICOS Y LEGALES DE LA PRACTICA PROFESIONAL

Relación enfermero/paciente. Violación de secreto profesional. Abandono de persona.

Conductas de Enfermería que pueden generar responsabilidad. Obligación de medios, relación con la ley. Errores más frecuentes.

- 4 de octubre - **13 a 17 hs Lic. Coria Mario**

Marco referencial y situación actual de la enfermería en Argentina Ley 20004

#### **Gestión del riesgo.**

Definición de Riesgo. Clasificación: Real - Potencial. Riesgo Clínico.

Riesgo y daño. Relación Causal. Medición. Valoración del daño.

Gestión del Riesgo. Organización. Identificación del Riesgo. Intervenciones.

Epidemiología del Riesgo.

Seguridad del Paciente. Conceptos elementales: seguridad del paciente, error, evento adverso, evento centinela, casi error, error latente. Impacto de la no-seguridad en el sistema de salud y en la población.

- 5 de octubre. **9 a 12 hs Lic. Coria Mario**

Responsabilidad profesional, en el área de la supervisión. Responsabilidad Profesional. Responsabilidad de la institución. Elementos constitutivos. Clasificación.

El daño. La Culpa: Tipos de Culpa. El Dolo. Negligencia-Impericia-Imprudencia-Eximentes de Responsabilidad

Trabajo Práctico

- 5 de octubre. **13 a 17 hs Lic. Martínez María del Carmen**

Gestión. Concepto.. Habilidades de la gestión. Elementos básicos de la gestión:



## RESOLUCION -CD- N° 290/2012

**Salta, 1 de Agosto de 2012**  
**Expediente N° 12.297/12**

Planificación, organización, dirección y control. Técnicas básicas útiles en la gestión.  
Dirección de enfermería. Manual de Gestión Misión, Visión, Modelo, Valores.  
Planificación, Organización y Dirección del Servicio de Enfermería. Diseño estructural.

Elementos y aptitudes de la gestión. Toma de decisiones: conceptos y estrategias de aplicación. Técnicas útiles de la Gestión.

- 6 de octubre **9 a 12 hs Lic. López Maria Rosa**

Liderazgo. Taller

Evaluación final

**LA CERTIFICACION DEL CURSO:** será emitida por la Facultad de Ciencias de la Salud y serán refrendados por la Decana, Secretaria Académica de Postgrado y Coordinadora del Curso.

- A los participantes se les otorgará una certificación con la leyenda “**Curso de Extensión Gestión en Enfermería - Asistente – 60 horas teórico prácticas. Aprobado (nota)**”

**ARANCEL:** \$350

**Total 140 participantes = \$ 49000**

### **PRESUPUESTO TENTATIVO**

Pasajes avión Bue-Sal-Bue (3)	\$ 2000	\$ 6000
Alojamiento (3)	\$ 1000	\$ 3000
Reconocimiento de Gastos (traslados, almuerzo y cena) (3)	\$ 1500	\$ 1500
Honorarios docentes:		\$ 18850
- Lic. María Rosa López	\$ 8500	

## RESOLUCION -CD- Nº 290/2012

Salta, 1 de Agosto de 2012  
Expediente Nº 12.297/12

Lic. María del Carmen Martínez	\$ 3000
Lic. Mario Coria	\$ 6000
Mgs María del Valle Correa Rojas	\$ 1000
Lic. María del Carmen Herrera	\$ 350 (inscripción)
Refrigerios:	\$ 10875
– Café (145 a \$ 15)	\$ 2175
Certificados: (hojas e impresión)	\$ 800
Difusión (programas, folletos y afiches)	\$ 500
Material para los alumnos (cuadernillo y birome)	\$ 2800
Retención: UNSa %5	\$ 2450
<b>Total</b>	<b>\$ 46775</b>

El excedente de dinero, si lo hubiera, será utilizado para financiar publicaciones generadas por proyectos de la Coordinadora Local, Mgs María del Valle Correa Rojas.

De los excedentes de fondos generados por el Curso de Extensión, Gestión de Enfermería realizado en el Hospital San Bernardo se becara a gente del mismo hospital.

**ARTÍCULO 2º.** Hágase saber y remítase copia a: Directora y Coordinadora del Curso, Secretaría de Postgrado, Investigación y Extensión al medio, Dirección General Administrativa Económica y siga a Dirección General Administrativa Académica - Dirección de Postgrado a sus efectos

MGS. MARIA DEL C. ZIMMER S.  
SECRETARIA DE POSTGRADO

MGS. MONICA SACCHI  
VICE-DECANA