



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN - CD - N°

447-09

Salta, **09 SEP 2009**
Expediente N° 12.329/2009

VISTO:

La nota presentada por las autoridades del Instituto de Investigación de Enfermería (IIEnf), solicitando aprobación para la realización del curso de Extensión Universitaria denominado "Curso Taller - Competencias Comunicativas en Instituciones de Salud", y;

CONSIDERANDO

Que el proyecto presentado cumple con los lineamientos establecidos en la reglamentación vigente, para la realización de Cursos de Extensión Universitaria, Resolución - CS - N° 309/00.

Que en virtud de ello, la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina del Consejo Directivo, aconseja aprobar la realización del mencionado curso.

POR ELLO; en uso de las atribuciones que le son propias y atento a lo aconsejado por la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina de este Cuerpo, en Despacho N° 223/09.

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

(En Sesión Ordinaria N° 13/09 del 01/09/09)

RESUELVE

ARTÍCULO 1°. Aprobar la realización del curso de Extensión Universitaria denominado, "Competencias Comunicativas en Instituciones de Salud", el que se desarrollará de acuerdo a los siguientes lineamientos:

Denominación del Curso:

"COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INSTITUCIONES DE SALUD"

FINES:

Permitir la identificación y abordaje de situaciones que dificultan las comunicaciones por los actores del Servicio de Atención Pediátrica del Hospital Santa Clara.

OBJETIVOS:

Objetivo General

Identificar, priorizar e intervenir en situaciones que afectan el bienestar colectivo susceptible de mejora a través de procesos comunicacionales.



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN - CD - Nº **447-09**

Salta, **09 SEP 2009**
Expediente Nº 12.329/2009

Objetivos Específicos

- Facilitar el consenso entre los participantes y mediar en las diferencias y convergencias hacia un interés común.
- Establecer prioridades de intervención que influyan en los determinantes identificados y elaborar propuestas de Trabajo.

PROGRAMA (Estructurado en dos etapas)

Primera Etapa

Primer encuentro: Introducción. Temas clave y objetivos de la reunión / Sugerencias de los receptores. Lectura y discusión de la Prealimentación realizada.

Perspectiva internacional de la comunicación en salud / Modelos de Comunicación más utilizados. Cultura y Salud. Un mapa conceptual de esta realidad.

Segundo Encuentro: Lecciones aprendidas y desaprendidas. El modelo de comunicación Institucional, el modelo grupal y el modelo individual.

Tercer Encuentro Jornada: Orientaciones grupales para el desarrollo de una mejor comunicación Grupal e Institucional. Proceso y progreso: El mapa funcional y las propuestas de diseños curriculares de comunicación en salud.

Anexos

A: Directorio de participantes y Banco de Datos.

B: Ponencias y problemas detectados con posibles soluciones

C: Fortalecimiento de capacidades de comunicación en salud. Conociendo el Proyecto CHANGE.

D: Documentos en Internet sobre "Comunicación en Salud".

Segunda Etapa

Primer Encuentro: Revisión de la temática abordada en el primer Curso. La prealimentación en el modelo de Comunicación I - M - I. Las mediaciones: análisis de las mediaciones personales, grupales e institucionales. Cómo trabajar con las mediaciones en una propuesta de mejora de la comunicación interna y externa.

Segundo Encuentro: Elaboración de una propuesta de mejora en las comunicaciones internas y externas. Etapas a seguir. Discusión de propuestas. Revisión, reflexión y mejora de las propuestas. Identificación de factores que influyen en cada etapa.

Tercer Encuentro: Instrumentos y Herramientas tecnológicas que intervienen en los procesos. La evaluación continua de las etapas: cómo y cuándo. Retroalimentación.

Cuarto Encuentro: Análisis de lo avanzado hasta el momento. Nuevas propuestas.

Esta cuarta jornada se realizará luego de 30 días, con el propósito de evaluar lo obtenido hasta esta instancia.



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN – CD – Nº **447-09**

09 SEP 2009

Salta,
Expediente Nº 12.329/2009

METODOLOGÍA

En esta propuesta el modelo de Comunicación en Salud se enfoca en el participante, en los grupos y en la organización de las Instituciones que trabajan con autonomía, gestionando su tiempo y construyendo su propio itinerario de aprendizaje por medio de la interacción personal y el trabajo entre los grupos. Se utilizará como metodologías, la activa colaborativa, considerando que los participantes son profesionales activos y que el intercambio de sus propias experiencias profesionales será el aspecto relevante para conseguir los objetivos propuestos.

Los recursos didácticos multimediales previstos para cada Jornada incluyen e integran contenidos, aplicaciones prácticas y herramientas directamente relacionadas con el entorno y las actividades laborales concretas.

El enfoque basado en competencias tiene un primer proceso de identificación mediante Taller y un segundo momento de reflexión y evaluación grupal.

Destinatarios: Profesionales relacionados con el sistema de salud como Enfermería, Nutrición, Medicina, Farmacia, Biología, Química, Bioquímica, Psicología, así como también los trabajadores sociales u otros que estén relacionados con la institución.

CANTIDAD TOTAL DE HORAS: 30 horas

DISTRIBUCIÓN HORARIA PRESENCIAL: 3 horas por semana en cada presencial.

PROCESO DE EVALUACIÓN: La evaluación del proceso de aprendizaje es continua y se centra mayoritariamente en trabajos que facilitan la integración del conocimiento y la adquisición de competencias para la praxis profesional de cada participante y en forma grupal. Al finalizar el Curso – Taller, los integrantes de cada grupo entregarán un Informe Grupal con una Propuesta de Mejora a nivel institucional.

RECURSOS NECESARIOS

A los participantes se les proveerá de material impreso en papel y/o en formato digital, el cual se les hará entrega a medida que se desarrolla el curso.

CUPO: Se estableció el cupo de 20 participantes.

COSTO: El curso no tendrá costo para los participantes.

COORDINACIÓN

Directora: Lic. Marta Ramos

Coordinadora y Docente: Mg. Elizabeth Matus

Especialista en Comunicación y Salud, Docente de la Carrera de Nutrición, asignatura "Comunicación en Nutrición", participante en varios Proyectos de Investigación y ex integrante del equipo de "El Teléfono de la Salud".



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN - CD - N°

447-09

Salta, 09 SEP 2009
Expediente N° 12.329/2009

Docente: Lic. Patricia J. López. Docente de la Carrera de Enfermería, asignatura Introducción a la Enfermería de Salud pública, integrante de Proyectos de Investigación.

ARTÍCULO 2º. Hágase saber y remítase copia a: Instituto de Investigaciones de Enfermería (IIEenf), Directora del Curso y siga a Dirección Administrativa Académica de esta Facultad a sus efectos.

D. A. A.
LC
MAU

[Signature]
Lic. CECILIA RIU de MARTIN
SECRETARIA
Facultad de Ciencias de la Salud



[Signature]
MOS. NIEVE CHAVEZ
DECANA
Facultad de Ciencias de la Salud