



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN - CD - N°

**447-09**

Salta, **09 SEP 2009**  
Expediente N° 12.329/2009

**VISTO:**

La nota presentada por las autoridades del Instituto de Investigación de Enfermería (IIEnf), solicitando aprobación para la realización del curso de Extensión Universitaria denominado "Curso Taller - Competencias Comunicativas en Instituciones de Salud", y;

**CONSIDERANDO**

Que el proyecto presentado cumple con los lineamientos establecidos en la reglamentación vigente, para la realización de Cursos de Extensión Universitaria, Resolución - CS - N° 309/00.

Que en virtud de ello, la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina del Consejo Directivo, aconseja aprobar la realización del mencionado curso.

**POR ELLO;** en uso de las atribuciones que le son propias y atento a lo aconsejado por la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina de este Cuerpo, en Despacho N° 223/09.

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

(En Sesión Ordinaria N° 13/09 del 01/09/09)

**RESUELVE**

**ARTÍCULO 1°.** Aprobar la realización del curso de Extensión Universitaria denominado, "Competencias Comunicativas en Instituciones de Salud", el que se desarrollará de acuerdo a los siguientes lineamientos:

**Denominación del Curso:**

**"COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INSTITUCIONES DE SALUD"**

**FINES:**

Permitir la identificación y abordaje de situaciones que dificultan las comunicaciones por los actores del Servicio de Atención Pediátrica del Hospital Santa Clara.

**OBJETIVOS:**

**Objetivo General**

Identificar, priorizar e intervenir en situaciones que afectan el bienestar colectivo susceptible de mejora a través de procesos comunicacionales.



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN - CD - Nº **447-09**

Salta, **09 SEP 2009**  
Expediente Nº 12.329/2009

**Objetivos Específicos**

- Facilitar el consenso entre los participantes y mediar en las diferencias y convergencias hacia un interés común.
- Establecer prioridades de intervención que influyan en los determinantes identificados y elaborar propuestas de Trabajo.

**PROGRAMA (Estructurado en dos etapas)**

**Primera Etapa**

**Primer encuentro:** Introducción. Temas clave y objetivos de la reunión / Sugerencias de los receptores. Lectura y discusión de la Prealimentación realizada.

Perspectiva internacional de la comunicación en salud / Modelos de Comunicación más utilizados. Cultura y Salud. Un mapa conceptual de esta realidad.

**Segundo Encuentro:** Lecciones aprendidas y desaprendidas. El modelo de comunicación Institucional, el modelo grupal y el modelo individual.

**Tercer Encuentro Jornada:** Orientaciones grupales para el desarrollo de una mejor comunicación Grupal e Institucional. Proceso y progreso: El mapa funcional y las propuestas de diseños curriculares de comunicación en salud.

**Anexos**

A: Directorio de participantes y Banco de Datos.

B: Ponencias y problemas detectados con posibles soluciones

C: Fortalecimiento de capacidades de comunicación en salud. Conociendo el Proyecto CHANGE.

D: Documentos en Internet sobre "Comunicación en Salud".

**Segunda Etapa**

**Primer Encuentro:** Revisión de la temática abordada en el primer Curso. La prealimentación en el modelo de Comunicación I - M - I. Las mediaciones: análisis de las mediaciones personales, grupales e institucionales. Cómo trabajar con las mediaciones en una propuesta de mejora de la comunicación interna y externa.

**Segundo Encuentro:** Elaboración de una propuesta de mejora en las comunicaciones internas y externas. Etapas a seguir. Discusión de propuestas. Revisión, reflexión y mejora de las propuestas. Identificación de factores que influyen en cada etapa.

**Tercer Encuentro:** Instrumentos y Herramientas tecnológicas que intervienen en los procesos. La evaluación continua de las etapas: cómo y cuándo. Retroalimentación.

**Cuarto Encuentro:** Análisis de lo avanzado hasta el momento. Nuevas propuestas.

Esta cuarta jornada se realizará luego de 30 días, con el propósito de evaluar lo obtenido hasta esta instancia.



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN – CD – Nº **447-09**

**09 SEP 2009**

Salta,  
Expediente Nº 12.329/2009

### **METODOLOGÍA**

En esta propuesta el modelo de Comunicación en Salud se enfoca en el participante, en los grupos y en la organización de las Instituciones que trabajan con autonomía, gestionando su tiempo y construyendo su propio itinerario de aprendizaje por medio de la interacción personal y el trabajo entre los grupos. Se utilizará como metodologías, la activa colaborativa, considerando que los participantes son profesionales activos y que el intercambio de sus propias experiencias profesionales será el aspecto relevante para conseguir los objetivos propuestos.

Los recursos didácticos multimediales previstos para cada Jornada incluyen e integran contenidos, aplicaciones prácticas y herramientas directamente relacionadas con el entorno y las actividades laborales concretas.

El enfoque basado en competencias tiene un primer proceso de identificación mediante Taller y un segundo momento de reflexión y evaluación grupal.

**Destinatarios:** Profesionales relacionados con el sistema de salud como Enfermería, Nutrición, Medicina, Farmacia, Biología, Química, Bioquímica, Psicología, así como también los trabajadores sociales u otros que estén relacionados con la institución.

**CANTIDAD TOTAL DE HORAS:** 30 horas

**DISTRIBUCIÓN HORARIA PRESENCIAL:** 3 horas por semana en cada presencial.

**PROCESO DE EVALUACIÓN:** La evaluación del proceso de aprendizaje es continua y se centra mayoritariamente en trabajos que facilitan la integración del conocimiento y la adquisición de competencias para la praxis profesional de cada participante y en forma grupal. Al finalizar el Curso – Taller, los integrantes de cada grupo entregarán un Informe Grupal con una Propuesta de Mejora a nivel institucional.

### **RECURSOS NECESARIOS**

A los participantes se les proveerá de material impreso en papel y/o en formato digital, el cual se les hará entrega a medida que se desarrolla el curso.

**CUPO:** Se estableció el cupo de 20 participantes.

**COSTO:** El curso no tendrá costo para los participantes.

### **COORDINACIÓN**

**Directora:** Lic. Marta Ramos

**Coordinadora y Docente:** Mg. Elizabeth Matus

Especialista en Comunicación y Salud, Docente de la Carrera de Nutrición, asignatura "Comunicación en Nutrición", participante en varios Proyectos de Investigación y ex integrante del equipo de "El Teléfono de la Salud".



**Universidad Nacional de Salta  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN - CD - N°

**447-09**

Salta, **09 SEP 2009**  
Expediente N° 12.329/2009

**Docente:** Lic. Patricia J. López. Docente de la Carrera de Enfermería, asignatura Introducción a la Enfermería de Salud pública, integrante de Proyectos de Investigación.

**ARTÍCULO 2º.** Hágase saber y remítase copia a: Instituto de Investigaciones de Enfermería (IIEnf), Directora del Curso y siga a Dirección Administrativa Académica de esta Facultad a sus efectos.

D. A. A.
LC
MAU

*[Signature]*  
Lic. CECILIA RIU de MARTIN  
SECRETARIA  
Facultad de Ciencias de la Salud



*[Signature]*  
Mos. NIEVE CHAVEZ  
DECANA  
Facultad de Ciencias de la Salud