



Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA

REPUBLICA ARGENTINA

TELEF. (0387) 4255404/330/332

TELEF. FAX (0387) 4255456

RESOLUCION INTERNA N° 474 / 99

Salta, 05 NOV. 1999
Expediente N° 12.216/99

VISTO:

La nota presentada por la Nut. Patricia C. Moreno, solicitando la aprobación del proyecto para la realización de un curso de Postgrado de Actualización tipo "B", denominado "Calidad en Servicios de Alimentación Institucionales", y;

CONSIDERANDO:

Que el proyecto presentado cumple con las reglamentaciones vigentes para la realización de Cursos de Postgrado de Actualización, Resoluciones 534/93;

Que las Comisiones de Hacienda y Finanzas y Docencia, Investigación y Disciplina de este Cuerpo, en sus despachos N° 49/99 del 08/10/99 y 153/99 del 13/10/99 respectivamente, aconsejan aprobar el dictado y el presupuesto del Curso;

POR ELLO; y en uso de las atribuciones que le son propias,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
(En Sesión Ordinaria N° 16/99 del 02/11/99)

RESUELVE:

ARTICULO 1°. Autorizar el dictado del Curso de Postgrado tipo "B" de actualización denominado "CALIDAD EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN INSTITUCIONAL", el que se desarrollará de acuerdo a los siguientes lineamientos:

TIPO DE CURSO

- Tipo "B", postgrado de actualización.

NOMBRE DEL CURSO

- "Calidad en Servicios de Alimentación Institucionales"

FINES

La calidad integral puede definirse como una forma de vida que adoptan las empresas y las instituciones que así se lo proponen. Básicamente consiste en el diseño de los procesos que permitan elaborar productos/servicios de la calidad que esperan los clientes internos y externos.

Handwritten signature



Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA

REPUBLICA ARGENTINA

TELEF. (0387) 4255404/330/332

TELEF. FAX (0387) 4255456

RESOLUCION INTERNA N° 474 / 99

Salta, 05 NOV. 1999
Expediente N° 12.216/99

La calidad "es una forma de pensar diferente". Para adoptarla, es necesario estar dispuestos a aceptar desafíos, a innovar y sobre todo a enfrentar los miedos que genera el cambio.

¿Por donde empezar?. Los promotores del cambio deben ser los profesionales que se desempeñan en servicios de alimentación, tanto en funciones gerenciales, como técnicas y asistenciales.

A ellos en especial está dirigido este curso, que pretende analizar conocimientos actuales sobre gerencia integral de la calidad y compartir experiencias que enriquezcan la tarea de todos.

INTENCIONES EDUCATIVAS

- Favorecer la reflexión sobre la realidad en la que los participantes actúan y su propia experiencia en el tema.
- Incentivar actitudes positivas de aprendizaje de conocimientos teóricos actuales
- Promover y apoyar discusiones abiertas.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Analizar el proceso de producción de un servicio de alimentación, como un proceso de construcción de la calidad.
- Identificar los atributos que forman la calidad sensorial de los alimentos y los instrumentos disponibles para evaluarla.
- Conocer el HACCP (Sistema de Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control), como sistema para el aseguramiento de la calidad higiénica.
- Producir una propuesta innovadora para el servicio de alimentación donde cada participante se desempeña.

CONTENIDOS SINTETICOS:

- Eje temático I: Gerencia Integral de la Calidad
- Eje temático II: Calidad sensorial de alimentos
- Eje temático III: Calidad higiénica de alimentos.

TOTAL DE HORAS

- 12 horas teóricas; 12 horas de trabajo personal y 6 horas para la presentación de los trabajos. Total: 30 horas.

Handwritten signature



Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA

REPUBLICA ARGENTINA

TELEF. (0387) 4255404/330/332

TELEF. FAX (0387) 4255456

RESOLUCION INTERNA Nº

474 / 99

Salta, 05 NOV. 1999
Expediente Nº 12.216/99

DISTRIBUCIÓN HORARIA

- Tres módulos de cuatro horas cada uno.
Días 2, 3, y 4 de diciembre de 1.999.
Jueves y viernes de 16 a 20 horas
Sábado: de 9 a 13 horas.

METODOLOGIA:

- Clases teóricas, clases individuales de consulta y elaboración de un trabajo final.

SISTEMA DE EVALUACION

- Opción A: Aquellos participantes que cumplan con el requisito del 85% de asistencia a clases teóricas, obtendrán un certificado donde conste su condición de "Asistente".
- Opción "B": Los participantes que además cumplan con la presentación y aprobación de un trabajo final, obtendrán un certificado de "Aprobación" del curso.

CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

- Título de Nutricionista o Lic. En Nutrición y estar desempeñando funciones en servicios de alimentación (este último no es excluyente).

LUGAR DE REALIZACION

Salón del Laboratorio Roux – Ocefa.

CUERPO DOCENTE

- Director: Nut. Patricia Cristina MORENO
- Coordinador: Lic. Marta Julia JIMENEZ
- Docentes: Nut. Patricia Cristina MORENO
Lic. María Isabel MARGALEF

ARANCEL

- \$10 (pesos diez) en concepto de inscripción.

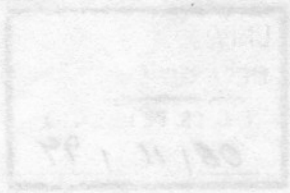
Flu.



Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387)4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION INTERNA N° 474 / 99

Salta, 05 NOV. 1999
Expediente N° 12.216/99

PRESUPUESTO

INGRESOS

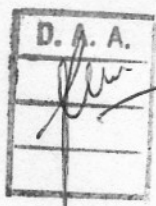
1 - 2 - 9	Ingresos Corrientes no tributarios - Otros	
	Inscripción: 15 x \$ 10,00	\$ 150,00
	TOTAL DE INGRESOS	\$ 150,00

GASTOS

2 - 1 - 1	Alimentos para personas	
	Comidas	\$ 0,00
	Refrigerio para el curso	\$ 0,00
2 - 3 - 1	Productos de papel y cartón	
	Resmas de papel	\$ 4,00
2 - 5 - 6	Combustibles y lubricantes	
	Movilidad	\$ 0,00
2 - 9 - 2	Utiles de escritorio, oficina y enseñanza	
	Transparencias	\$ 50,00
	Marcadores para pizarrón acrílico	\$ 15,00
2 - 9 - 9	Otros no espec. Precedentemente	
	Cartucho tinta impresora color	\$ 40,00
3 - 5 - 3	Imprenta, publicaciones y reproducciones	
	Fotocopias	\$ 20,00
3 - 8 - 3	Derechos y Tasas	
	Retención 10% unas	\$ 15,00
	TOTAL DE GASTOS	\$ 144,00

SUPERA VIT ESPERADO \$ 6,00

ARTICULO 2º. Hágase saber y remítase copia a: Señor Rector, Secretaría Académica, Nut. Patricia Moreno y siga a Dirección Administrativa Académica de esta Facultad a sus efectos.



Lic. Barbara Pennessy de Sallm
Secretaria
Fac. de Ciencias de la Salud



SECRETARIA ISABEL LOZA DE CHAVEZ
DECANO