



Ministerio de Cultura y Educación
Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA

REPUBLICA ARGENTINA

TELEF. (067) 250199

RESOLUCION INTERNA N^o

484-95

Salta, 21 de noviembre de 1.995
Expediente N^o 12.243/95

VISTO:

Estas actuaciones relativas a la solicitud del Decanato sobre asistencia técnica del Programa de Gestión de Calidad para el Sector Público; y,

CONSIDERANDO:

Que se estima conveniente la realización de un Seminario en este período de implantación de la temática "Gestión Total de Calidad" ;

Que el desarrollo del mismo estará a cargo de Profesionales responsables del Programa de Gestión de Calidad y de la Secretaría Técnica del Premio Nacional a la Calidad;

Que la Facultad en búsqueda continua de la Calidad, considera muy conveniente la formación del equipo de niveles decisorios;

POR ELLO, y en uso de las atribuciones que le son propias;

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
(En Sesión Ordinaria N^o 16/95 del 21/11/95)

R E S U E L V E :

ARTICULO 1^o. Aprobar la realización del Seminario sobre "Gestión Total de Calidad", el que se desarrollará entre el 30 de noviembre y el 1 de diciembre del corriente año y cuyos lineamientos serán:

FUNDAMENTOS

- Todo proceso de mejora continua de la Calida requiere el desarrollo de sistemas de información y análisis y del establecimiento de sistemas que utilicen esa información para producir mejoras en los procesos principales y e apoyo de la organización.

J. Que



Ministerio de Cultura y Educación
Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA

REPUBLICA ARGENTINA

TELEF. (087) 250199

RESOLUCIÓN INTERNA N°

484-95

Salta, 21 de noviembre de 1.995
Expediente N° 12.243/95

El uso de técnicas de resolución de problemas y la aplicación del método científico de Deming (Círculo P-H-V-A) son parte de las herramientas que todos los miembros de la organización deben conocer y utilizar diariamente en el trabajo de equipo.

OBJETIVOS DEL TALLER

- Aplicar un modelo de mejora de procesos
- Conocer las herramientas básicas
- Organizar el trabajo en equipo a través de la metodología
- Lograr resultados de mejora sobre situaciones reales de trabajo

METODOLOGIA

- Desarrollo de trabajos grupales sobre procesos internos
- Trabajo de recolección de datos y definición de parámetros de calidad de procesos

CONTENIDOS

1. MEJORA DE PROCESOS

- Conceptos generales
- Metodología general
- Simplificación y Círculo de Deming

2. TECNICAS GRUPALES

- Reglas básicas de reunión
- Agenda modelo
- Tormenta de Ideas y Voto múltiple

3. HERRAMIENTAS

- Hoja de Chequeo
- Diagrama de Flujo
- Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa)

v. Que



Ministerio de Cultura y Educación
Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

BUENOS AIRES 177 - 4400 SALTA

REPUBLICA ARGENTINA

TELEF. (087) 250199

RESOLUCION INTERNA N^o

484-95

Salta, 21 de noviembre de 1.995
Expediente N^o 12.243/95

- Gráfico temporal y de Control

DOCENTES

Integrantes de la Secretaría Técnica del Premio Nacional a la Calidad y el Programa de Gestión de Calidad para el sector público.

DURACION DEL TALLER

- Ocho (8) horas

PARTICIPANTES

- Equipo directivo de la Facultad

CUPO

- Treinta (30) participantes

DISTRIBUCION HORARIA

- Día 30 de noviembre: de 15 a 20 horas
- Día 01 de diciembre: de 15 a 18 horas

LUGAR DE REALIZACION

- Asociación Bioquímica - Balcarce 439 - Salta

ARTICULO 2^o. Hágase saber y remítase copia a: Señor Rector, Secretaría Académica, Directora General de Gestión de Calidad y siga a Dirección Administrativa Académica de esta Facultad a sus efectos

D. A. A.
LC
CPA

Lic. CARMEN ROSA ESTRADA
SECRETARIA



Nut. MARIA ISABEL LOZA DE CHAVEZ
DECANO