

Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE  
INGENIERIA

Avda. Bolivia 5.150 - 4.400 SALTA  
T.E. (0387) 4255420 - FAX (54-0387) 4255351  
REPUBLICA ARGENTINA  
e-mail: unsaing@unsa.edu.ar

SALTA, 05 OCT. 2017

00425

Expediente N° 14.250/17

VISTO las actuaciones contenidas en el Expte. N° 14.250/17, particularmente las Notas N° 1241/17 y N° 1894/17 mediante las cuales la Ing. Cecilia Isabel CABANILLAS, solicita autorización para dictar el Curso destinado a alumnos denominado *INTRODUCCIÓN A LAS RELACIONES HUMANAS*, y



CONSIDERANDO:


Que el curso se encontrará a cargo de la Ing. Cecilia Isabel CABANILLAS, Responsable de la Cátedra RELACIONES HUMANAS de Ingeniería Industrial, y estará destinado a estudiantes avanzados de Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Química, que cuenten con Cuarto Año aprobado.

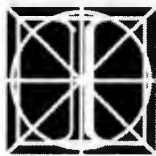
Que en la propuesta se exponen los objetivos generales del Curso; se enuncian los contenidos a impartir; la metodología a emplear; la bibliografía recomendada; la documentación que se pondrá a disposición de los cursantes; la modalidad de evaluación a aplicar; los requisitos exigidos para la aprobación; la duración prevista y el cupo máximo de asistentes.

Que de lo expuesto precedentemente surge que la propuesta presentada reúne toda la información requerida por la normativa vigente.

Que el Ing. Jonatan FAIT, en su carácter de graduado y docente de la Facultad, mediante Nota N° 0828/17, solicita el redictado del Curso, destacando la importancia que éste tuvo en su formación profesional y la relevancia de los contenidos que en él se imparten, para el establecimiento de relaciones e interacciones favorables en los ambientes de trabajo.

  
 Que las Escuelas de Ingeniería Civil y de Ingeniería Electromecánica tomaron conocimiento de la propuesta y recomendaron autorizar el dictado del Curso.

 Que la Escuela de Ingeniería Química, previa intervención de su Comisión de Cursos Complementarios Optativos, aconseja que se autorice la realización del Curso e informa que



Universidad Nacional de Salta

**FACULTAD DE  
INGENIERIA**

Avda. Bolivia 5.150 - 4.400 SALTA  
T.E. (0387) 4255420 - FAX (54-0387) 4255351  
REPUBLICA ARGENTINA  
e-mail: [unsaing@unsa.edu.ar](mailto:unsaing@unsa.edu.ar)

Expediente N° 14.250/17

reconocerá veinticinco (25) horas, para el Requisito Curricular correspondiente, a los estudiantes de esa carrera que lo aprueben.

Por ello y de acuerdo con lo aconsejado por la Comisión de Asuntos Académicos mediante Despacho N° 205/2017,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA**

(en su XIII Sesión Ordinaria, celebrada el 27 de septiembre de 2017)

**RESUELVE:**


ARTÍCULO 1º.- Autorizar el dictado del Curso destinado a alumnos, denominado *INTRODUCCIÓN A LAS RELACIONES HUMANAS*, a cargo de la Ing. Cecilia Isabel CABANILLAS, Profesor Adjunto en la asignatura RELACIONES HUMANAS de Ingeniería Industrial, a dictarse en fecha a confirmar, cuyas especificaciones se detallan en el Anexo de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º.- Asignar carácter de Curso Complementario Optativo al Curso señalado en el artículo que antecede, con acreditación de veinticinco (25) horas para el correspondiente Requisito Curricular, a los estudiantes de Ingeniería Química que lo aprueben.

ARTÍCULO 3º.- Publicar, comunicar a Secretaría Académica de la Facultad; a las Escuelas de Ingeniería; a la Ing. Cecilia Isabel CABANILLAS; al Centro de Estudiantes de Ingeniería; a la Dirección de Cómputos para su difusión y girar los obrados a la Dirección de Alumnos para su toma de razón y demás efectos.

RESOLUCIÓN FI **000425** -CD- **2017**

  
DRA. ANALIA IRMA ROMERO  
SECRETARIA ACADEMICA  
FACULTAD DE INGENIERIA - UNSa

  
ING. PEDRO JOSE VALENTIN ROMAGNOLI  
DECANO  
FACULTAD DE INGENIERIA - UNSa

**Denominación del curso****Nombre: "Introducción a las Relaciones Humanas"****Docente Responsable:** Ing. Cecilia Cabanillas**Carrera:** Ingeniería Química, Ingeniería Civil e Ingeniería Electromecánica**Condiciones:** Curso destinado a estudiantes avanzados (de 4º año en adelante).**Objetivos generales**

- Determinar la importancia de las buenas relaciones interpersonales en los círculos sociales en el que se desarrolla la persona.
- Conocer las características del comportamiento y reacciones de un individuo ante diversas situaciones que definirán su grado de madurez ante la sociedad.
- Destacar la importancia de mantener buenas comunicaciones, los elementos que la definen y de qué forma influye en las relaciones humanas.
- Desarrollar la capacidad de resolución de conflictos.
- Propiciar el autoconocimiento de habilidades y limitaciones propias de cada ser humano con miras a la autorrealización.
- En los procesos de resolución de conflictos ofrecer a las partes interesadas recursos para la negociación colectiva y fortalecer las alianzas sociales.
- Análisis, interpretación y resolución de casos.

**Metodología**

- Se realizarán exposiciones de los temas por parte de la docente de modo interactivo con la retroalimentación de los estudiantes.

**Cronograma**

Días	Temas	Horarios
	Introducción a las Relaciones Humanas. Por qué estudiarla en carreras de ingeniería. Escuelas de Dirección X, Y, Z. Importancia de las Relaciones Humanas. Definiciones, desarrollo de potenciales: hacia la Excelencia. Relaciones Interpersonales: Salud y Bienestar, mirada al Interior de las Organizaciones. Contexto actual: características de la Posmodernidad. Mundo V. I. C. A. Valores. Grupo Social: Equipo y Masa.	9:30 – 12:30 hs

**Cronograma**

Días	Temas	Horarios
	Introducción, aportes en la formación de los ingenieros Definiciones de inteligencia. ¿Inteligencia Emocional vs. Coeficiente Intelectual? Clasificación de la IE. Personalidad. Inteligencias múltiples de Gardner. Inteligencia Emocional en las relaciones laborales. Ascenso en la conciencia emocional	9:30 – 12:30 hs
	La Comunicación, Objetivos y aplicaciones a la ingeniería. Introducción. Definiciones. Elementos. Importancia de la retroalimentación. Comunicación verbal y no verbal. Conducta y nivel de la comunicación. Filtros. Propósito. Interferencias, barreras, fidelidad. Desarrollo de la Empatía y Escucha Activa. Actitudes Positivas y negativas. Cómo mantener una comunicación afectiva y efectiva. Conclusiones y recomendaciones.	9:30 – 12:30 hs
	Teoría del conflicto. Introducción. Comunicación para la paz, análisis del lenguaje. El Conflicto parte de nuestra naturaleza humana. Definición de conflicto. Tipos básicos. Modelo de Kenneth Thomas: Premisa y Dinámica del proceso. Actitudes personales frente al conflicto. Enfoque de resolución de conflictos. Negociación - Mediación.	9:30 – 12:30 hs
	Examen	9:30 – 12:30 hs

**Recursos Didácticos**

- Presentación oral con introducción de los temas a través de diapositivas de conocimientos teóricos.
- Exposición de ejemplos que faciliten la comprensión de los contenidos.
- Los estudiantes realizarán ejercicios de autoevaluaciones con el fin de propiciar el autoconocimiento.
- Se analizarán los resultados de los ejercicios con el objeto de enriquecer criterios, establecer conclusiones sobre casos y fortalecer el trabajo en equipo.
- Los temas serán evaluados con un examen al final del curso.

**Documentación**

- Cartilla de Apuntes con los temas a desarrollar.

**Bibliografía recomendada**

- Material preparado por la cátedra *Relaciones Human@s*.
- Chiavenato, Idalberto. *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw-Hill. 4ª edición.
- Collins, James y Jerry Porras. *Empresas que perduran*. Grupo Editorial Norma. Colombia, 1995.
- Collins, James. *Empresas que sobresalen*. Grupo Editorial Norma. Colombia, 2002.
- Cortina Orts, Adela. *Ética de la empresa. Claves para una cultura empresarial*. Editorial Trotta. Madrid, 2008.
- Goleman, Daniel. *Inteligencia Emocional*.
- Goleman, Daniel, Paul Kaufman y Michael Ray, *El espíritu creativo*. No Ficción – Zeta. Buenos Aires, 2010.
- Goleman, Daniel. *Emociones destructivas*. Vergara, 2008. Buenos Aires.
- Jaques, Elliot. *La Organización Requerida*. Editorial Granica. Buenos Aires.
- Melamed, Alejandro. *Empresas (+) humanas - Mejores personas, mejores empresas*. Editorial Planeta libros. Buenos Aires, 2013
- Nussbaum, Martha y Amartya Sen. *La calidad de vida*. Fondo de Cultura Económica. México, 1996.
- Ortiz de Maschwitz, Elena María. *Inteligencias múltiples en la educación de la persona*. Ed. Bonum, 2008 Buenos Aires.
- Riveiro, Lair. *Inteligencia aplicada. Usted tiene un potencial mayor del que imagina*. Ed. Planeta. Madrid, 2001.
- Riveiro, Lair. *La comunicación eficaz*. Ed. Urano. Barcelona, 2001
- Satir, Virginia. *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. Ed. Pax, 1991. México.
- Schvarstein, Leonardo. *La inteligencia social de las organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social*. Buenos Aires, 2003.
- Schvarstein, Leonardo. *La psicología social de las organizaciones*. Buenos Aires, 2003.
- Serge, Peter. Roberts, Charlotte; Ross, R.; Smith, B. *La 5ª disciplina en la práctica. Estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje*. Gránica, S. A. 2004.
- Udaondo Durán, Miguel. *Gestión de Calidad*. Ed. Diaz de Santos, S. A. Madrid, 1992.
- Ury, William. *El poder de un no positivo*. Grupo Editorial Norma. Bogotá, 2007.

OTC  
P  
D  
O

**Reglamento Interno:**

- El curso tiene prevista la modalidad con evaluación.
- Se requiere el cumplimiento del 80 % de asistencia a clases.
- La aprobación del examen permite la máxima acreditación de horas.

**Lugar y horario:** el dictado del seminario se desarrollará en aula a determinar. Se sugiere como horario de cursado de 9:30 – 12:30 hs.

**Cupo:** 35 estudiantes.

**Cantidad horas**

Horas de clase presenciales 12

Estudio del material 10

Examen 3

**Total de horas a acreditar:** 25 horas

**Inscripción:** cuando la Facultad lo autorice



DRA. ANALIA IRMA ROMERO  
SECRETARIA ACADEMICA  
FACULTAD DE INGENIERIA - UNS



ING. PEDRO JOSE VALENTIN ROMAGNOLI  
DECANO  
FACULTAD DE INGENIERIA - UNS